



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**BALANCE DE GESTION INTEGRAL
AÑO 2002
AGENCIA DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL**

SANTIAGO DE CHILE

*Teatinos 950,piso 11. Telefono 688 15 18, Fax 688 15 33
Página web:www.agci.gob.cl*



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

INDICE	Pág.
1. Carta del Director	2
2. Identificación de la Institución	4
Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución	5
Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio	6
Principales Autoridades	8
Definiciones Estratégicas	9
Distribución de Oficinas a Nivel Regional	12
Recursos Humanos	12
Recursos Financieros	16
3. Resultados de la Gestión	20
Cuenta Pública de los Resultados	21
Cumplimiento de Compromisos Institucionales	37
Avances en materias de Gestión	39
Proyectos de Ley	44
Proyectos de Inversión	44
Transferencias	45
4. Desafíos 2003	46
Anexos	48
Definiciones Estratégicas	
Indicadores de Desempeño	
Programación Gubernamental	
Informe de cumplimiento de los compromisos de los Programas Evaluados	
Cumplimiento Programa Mejoramiento de Gestión 2002	
Indicadores de Gestión Financiera	
Indicadores de Recursos Humanos	



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

1. CARTA DEL DIRECTOR / JEFE DE SERVICIO

Nombre : Marcelo Rozas López
Cargo : Director Ejecutivo

La cooperación internacional como parte de la política pública es relativamente reciente en nuestro país. Durante los años noventa fue una contribución extraordinaria, en recursos y contenidos, producto de la voluntad política de los países donantes por apoyar el proceso democrático y de la capacidad institucional del país de concretarla en proyectos gestionados a través de la AGCI.

Sin embargo, la situación actual es diferente. Chile continúa participando como país receptor de cooperación, pero ahora en volúmenes normales para el nivel de desarrollo del país; y éstos aún cuando sean menores comparativamente a los anteriores, tienen importancia cualitativa, compleja de cuantificar, en temas estratégicos como aspectos medioambientales, tecnológicos, formación de recursos humanos, facilitación de comercio, entre otros. En el año 2002, AGCI concretó la aprobación de nuevas iniciativas por US\$ 21 millones, y continuó la negociación de proyectos por un monto de US\$ 46,7 millones. Allí, la cooperación económica adquiere relevancia en el conjunto de fuentes. Por ejemplo, en igual año se aprobaron acuerdos con Suecia, Alemania y además este tema fue incluido en el Acuerdo de Asociación con la Unión Europea firmado el mismo año.

El trabajo de AGCI en el Acuerdo de Asociación y en el Acuerdo de Ciencia y Tecnología, ambos con la UE, marcaron el quehacer del año 2002 y constituyen el principal desafío para el año 2003, considerando las potencialidades que ambos tienen, en traer asistencia técnica y capacitación de recursos humanos en temas relevantes para la competitividad del país. Asimismo, se abren nuevas posibilidades con las negociaciones iniciadas con España y la India para suscribir acuerdos de Ciencia y Tecnología.

Estos cambios producidos en la cooperación internacional han modificado el entorno del Servicio, razón por la cual es posible decir que hoy atravesamos un momento de transición, donde se hace necesario readecuar la política de cooperación y la arquitectura institucional, optimizando los procesos de gestión. Para ello, la experiencia acumulada y el prestigio con las fuentes donantes son aspectos claves. En la gestión institucional, la identificación del valor agregado de los tres principales ámbitos del quehacer de la AGCI y la optimización de sus sinergias constituyen el principal desafío de gestión, teniendo claro que existen otros elementos propios del quehacer del Servicio que son difícilmente medibles sobre la base de indicadores cuantitativos. Nos referimos a la interrelación entre cooperación técnica y financiera que el país recibe, aquella cooperación que Chile otorga a través del Programa de CTPD y la cooperación trilateral.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Por otra parte, se destaca la función que le compete a la institución en la administración de los recursos de los mega proyectos de la Unión Europea, tarea que constituye actualmente un quehacer regular del servicio.

En materia de becas, la AGCI continuó su servicio de gestionar y/o canalizar demandas y ofertas de perfeccionamiento de recursos humanos para profesionales chilenos en el extranjero, optimizando sus sistemas de información, priorización temática y la búsqueda de nuevas posibilidades. En el año 2002, fue posible concretar, a través de AGCI, 495 nuevas becas, en diferentes disciplinas y países. Esta cifra no incluye las becas otorgadas a profesionales chilenos directamente por varios países e instituciones internacionales.

Sobre la Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD), en su componente de Asistencia Técnica, un aspecto importante fueron las actividades de reciprocidad, en temas de interés para Chile, efectuada con países centroamericanos. Por ejemplo, en medioambiente y turismo con Costa Rica, conservación de patrimonio con Guatemala y salud con Cuba. Asimismo, las acciones regionales se ampliaron para incorporar los temas de negociaciones económicas internacionales, dada la experiencia exitosa adquirida por el país. Respecto de las actividades bilaterales tanto con Centroamérica, Ecuador y Colombia, éstas se ejecutaron en una lógica de continuidad, en temas de interés mutuo que fortalecen los vínculos interinstitucionales con los países participantes y permiten proyectar las capacidades nacionales, contribuyendo así a los objetivos de la política exterior en Latinoamérica.

En esta misma materia, el mayor desafío para el año 2003, se refiere a la necesidad de mantener la presencia y programas de cooperación con los países participantes con menores recursos, lo cual implicará incorporar acciones innovativas en su gestión, que significarán priorizar un enfoque regional y triangular, con la finalidad de articular los esfuerzos de los distintos actores. Igualmente, para el año 2003, el Programa CTPD ampliará su quehacer regional, originalmente destinado a Centroamérica y El Caribe Hispano, a países de Sudamérica y El Caribe Anglófono.

Finalmente, un mayor detalle de los contenidos expuestos en esta carta se encuentra en el texto del balance de gestión integral que se adjunta.

Agradecido de su atención, se despide atentamente,

Marcelo Rozas López



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

2. IDENTIFICACIÓN

Leyes y Normativas que rige el Funcionamiento de la Institución
Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio
Principales Autoridades
Definiciones Estratégicas
Distribución de Oficinas a nivel Regional
Recursos Humanos
Recursos Financieros



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

LEYES Y NORMATIVA QUE RIGEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

La normativa que actualmente rige el funcionamiento de la Agencia de Cooperación Internacional, se compone de:

1. Ley N° 18.989, Título III, que crea la Agencia de Cooperación Internacional., publicada en el Diario Oficial de 19 de julio de 1990.
2. Decreto Supremo N° 44, dispone la coordinación de las políticas y operación de la cooperación internacional por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores, de fecha 10 de enero de 1997.
3. Reglamento Interno de la Agencia de Cooperación Internacional, Resolución N° 10, de 25 de marzo de 1996, del Director Ejecutivo de la AGCI, que sanciona el acuerdo que aprueba el Reglamento Interno, publicada en el Diario Oficial de 9 de julio de 1996.
4. Reglamento del Servicio de Bienestar del Personal de la Agencia de Cooperación Internacional, aprobado por Decreto Supremo N° 177, de 21 de noviembre de 1995, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de 9 de julio de 1996.
5. Decreto Supremo N° 196 de 4 de octubre de 2001, que aprueba el Reglamento Especial de Calificaciones del Personal de la Agencia de Cooperación Internacional, afecta al Estatuto Administrativo establecido por Ley 18.834; publicado en el Diario Oficial el 28 de diciembre de 2001.

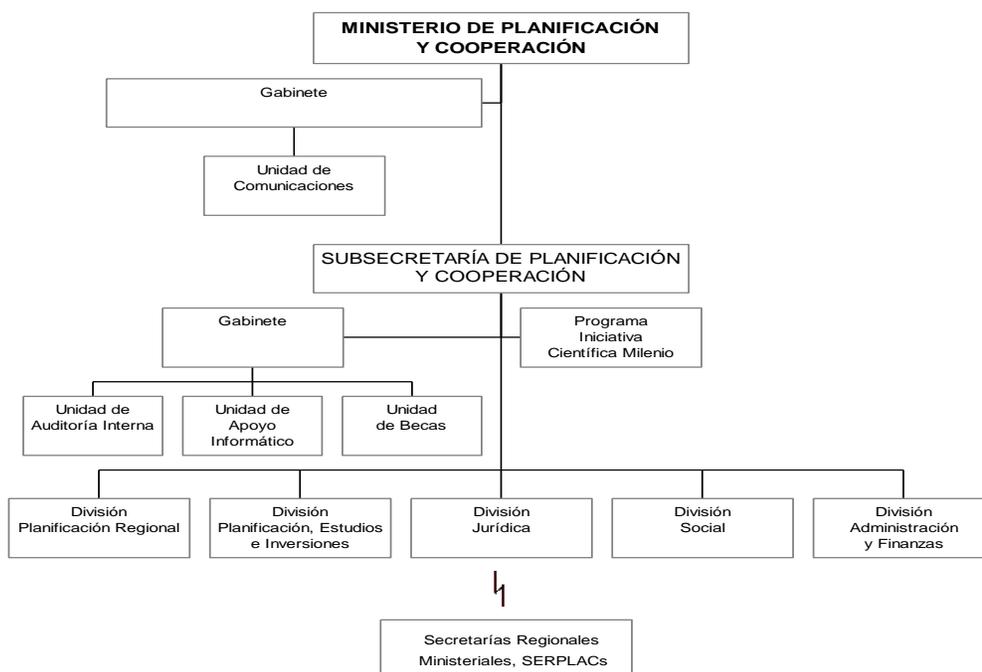


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

ORGANIGRAMA Y UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO

La Agencia de Cooperación Internacional es un servicio público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Está sometida a la supervigilancia del Presidente de la República, por intermedio del Ministerio de Planificación y Cooperación (art. 17, Ley 18.989).

La Dirección de la Agencia corresponde a un Consejo, que es la autoridad superior del Servicio (art. 21, Ley 18.989).



SERVICIOS RELACIONADOS



 : Servicios Dependientes



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CONSEJO

PRESIDENTA : Cecilia Pérez Díaz

1^{er}. Vicepresidente : vacante (*)

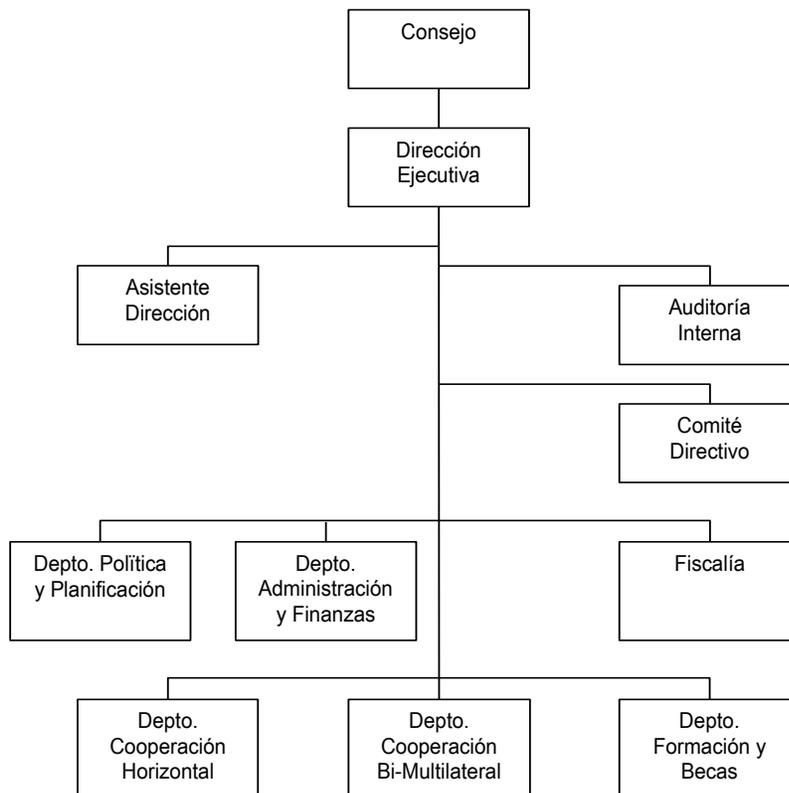
2^o Vicepresidente : Osvaldo Puccio H.

Consejera : María Eugenia Wagner B.

Consejera : J. María Loreto Ruz

Consejero : Humberto Vega F.

Consejero : Carlos Peña G.



(*) En trámite nombramiento de Consejero, Sr. Cristián Barros Melet, al 31 de diciembre de 2002.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

PRINCIPALES AUTORIDADES

CARGO	NOMBRE
Director Ejecutivo	Marcelo Rozas López
Fiscal	Luis Cova Sánchez
Jefe Depto. Formación y Becas	Carol Pinto Agüero Barría
Jefa Depto. Política y Planificación	María Eugenia Moraga Zamorano
Jefe Depto. Cooperación Bi-Multilateral	Eugenio Pérez Monje
Jefe Depto. Cooperación Horizontal	Arturo Vergara Moreno
Jefa Depto. Administración y Finanzas	María Josefina Guzmán Bilbao
Auditor Interno	Camilo Luco Mujica



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

La Agencia de Cooperación Internacional es un servicio público funcionalmente descentralizado que tiene por misión institucional apoyar los planes, programas, proyectos y actividades de desarrollo que impulse el Gobierno, mediante la captación, presentación y administración de recursos de cooperación internacional y, a través de la cooperación horizontal, proyectar la capacidad científica, cultural, tecnológica y productiva de Chile al exterior, de modo de contribuir a la inserción internacional y al logro de los objetivos de la política exterior.

Los objetivos estratégicos de la institución son:

1. Apoyar el desarrollo nacional con recursos y conocimientos de la cooperación internacional.
2. Identificar y canalizar las oportunidades de perfeccionamiento de recursos humanos del país en el exterior.
3. Profundizar y reforzar la presencia de Chile en el sistema internacional, facilitando el intercambio de conocimientos técnicos, científicos, institucionales políticos y culturales, como parte de la política exterior del país.

Los productos relevantes son:

- *Proyectos de cooperación internacional*, referido a los recursos que se captan de Fuentes externas, a través de diferentes modalidades, como ser: asistencia técnica, cooperación económica y en menor medida, recursos financieros no reembolsables. Este producto, que está vinculado al objetivo estratégico N° 1, tiene como usuarios a Ministerios, Servicios Públicos, Universidades, Gobiernos Regionales, Asociaciones Gremiales del sector público y privado.
- *Oportunidades de Perfeccionamiento en el exterior para profesionales chilenos (*)*, relacionado con la captación de información acerca de oportunidades de perfeccionamiento que ofrecen las distintas Fuentes bilaterales o multilaterales y de difundirlas, de tal manera de posibilitar que profesionales chilenos, hombres y mujeres, que conforman los usuarios, se perfeccionen en el extranjero. Las posibilidades de perfeccionamiento se potencian a través de la acreditación que el Servicio realiza al financiamiento de estudios en el exterior a través de la Línea B-41 de CORFO. Vinculado al objetivo estratégico N° 2.
- *Programa de asistencia técnica de Chile*, destinado a países de similar o menor desarrollo relativo en Latinoamérica y el Caribe, en cuyo marco se llevan a cabo proyectos y actividades de transferencia de conocimientos por parte de expertos chilenos, como contribución a la política exterior del país; sus beneficiarios son los gobiernos e instituciones de estos países. Dicho producto se vincula al objetivo estratégico N° 3 y tiene como usuarios a países de



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Centroamérica, Caribe hispano, América del Sur, México, beneficiarios de la cooperación chilena.

- *Programa de becas de cooperación horizontal de Chile (**)*, que implica el otorgamiento de becas de post-grado o especialización en instituciones académicas chilenas a profesionales (hombres y mujeres) de América Latina y el Caribe (que conforman los usuarios) para realizar estudios. Este producto está también vinculado al objetivo estratégico N° 3.

Los usuarios del servicio son:

- Sectores nacionales (público y privado): Ministerios, Servicios Públicos, Universidades, Gobiernos Regionales, Asociaciones Gremiales del sector público y privado, interesados en complementar sus esfuerzos con recursos de la cooperación internacional.
- Profesionales chilenos, hombres y mujeres, interesados en perfeccionarse en el extranjero.
- Países beneficiarios de la cooperación chilena: Centroamérica, Caribe hispano, América del Sur, México, interesados en conocer y utilizar las experiencias chilenas en diferentes ámbitos del quehacer público y privado.
- Profesionales de América Latina, hombres y mujeres, interesados en cursar estudios de post grado o de perfeccionamiento en Chile.

Los sectores nacionales interesados en acceder a cooperación internacional, así como los países beneficiarios de la cooperación chilena, constituyen usuarios potenciales e indirectos, por lo que no se pueden cuantificar.

En lo que dice relación con los profesionales chilenos que buscan acceder a perfeccionamiento en el extranjero, si bien son beneficiarios directos, son también potenciales. Su número no se puede determinar previamente, ya que depende de la oferta proveniente de fuentes externas. Por otra parte, el producto se restringe a la captación y difusión de oportunidades de perfeccionamiento.

Con respecto a los profesionales latinoamericanos que desean perfeccionarse en Chile, su número dependerá del presupuesto asignado para el Programa de Becas y de los convenios que se puedan concretar con universidades chilenas.

Justificaciones

- (*) Este producto está definido de manera distinta a la formulación de la Ley de Presupuestos. Anteriormente hacía referencia explícita a las “Becas de Cooperación Internacional para chilenos” y se ha decidido ampliar el concepto al de “Oportunidades de Perfeccionamiento en el Exterior para profesionales chilenos”.

Este cambio obedece a la necesidad de, en primer lugar, resaltar el hecho de que AGCI no concede Becas sino que es un facilitador de las oportunidades de becas de diferentes fuentes.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En segundo lugar, el nuevo concepto incorpora de mejor manera el quehacer de la Institución al que se vincula el producto, dado que se desarrollan actividades que siendo conducentes a oportunidades de perfeccionamiento, no constituyen becas. Este es el caso del Crédito CORFO.

(**) En el caso de este Programa, se ha incorporado el concepto de Cursos de Perfeccionamiento como adición al tema de las becas de post grado.

Cabe señalar que la descripción de los clientes/beneficiarios/usuarios se ha ampliado en los casos que corresponde incorporando la variable género.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS A NIVEL REGIONAL

El Servicio no cuenta con oficinas regionales.

RECURSOS HUMANOS

REGIÓN		AÑO 2002	
		DOTACIÓN EFECTIVA ¹	GASTO EN PERSONAL ²
I	Tarapacá		
II	Antofagasta		
III	Atacama		
IV	Coquimbo		
V	Valparaíso		
RM	Región Metropolitana	56	685.370.078
VI	Libertador B.O'higgins		
VII	Maule		
VIII	Bío-Bío		
IX	Araucanía		
X	Los Lagos		
XI	Aysén		
XII	Magallanes		
TOTAL		56	685.370.078

¹ Dotación efectiva a Diciembre del año 2002

² Corresponde al total del subtítulo 21 por región, cuyo total se informa en el informe de ejecución presupuestaria del año 2002.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2002 POR TIPO DE CONTRATO

<i>Dotación Efectiva³ año 2002 por tipo de contrato</i>	
<i>Planta</i>	23
<i>Contrata</i>	33
<i>Honorarios⁴</i>	
<i>Otro</i>	
TOTAL	56



3 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

4 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2002 POR ESTAMENTO

<i>Dotación Efectiva³ año 2002 Por estamento</i>	
<i>Directivos</i>	8
<i>Profesionales</i>	17
<i>Técnicos</i>	4
<i>Administrativos</i>	24
<i>Auxiliares</i>	3
<i>Otros</i>	
TOTAL	56

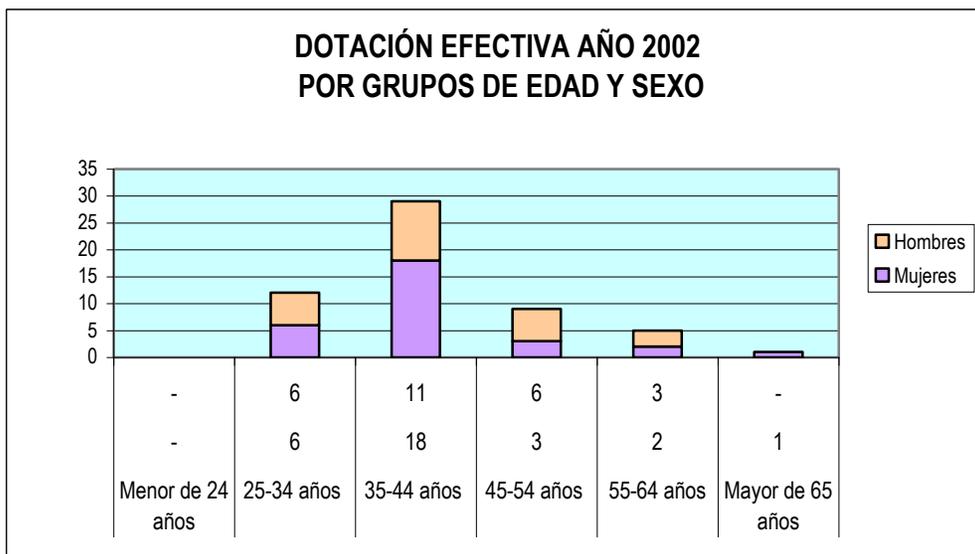




GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2002 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

<i>Dotación Efectiva³ año 2002</i>			
<i>Por grupos de edad y sexo</i>			
<i>Grupos de edad</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>	<i>Total</i>
<i>Menor de 24 años</i>			
<i>25- 34 años</i>	6	6	12
<i>35 –44 años</i>	18	11	29
<i>45- 54 años</i>	3	6	9
<i>55- 64 años</i>	2	3	5
<i>Mayor de 65 años</i>	1		1
TOTAL	30	26	56



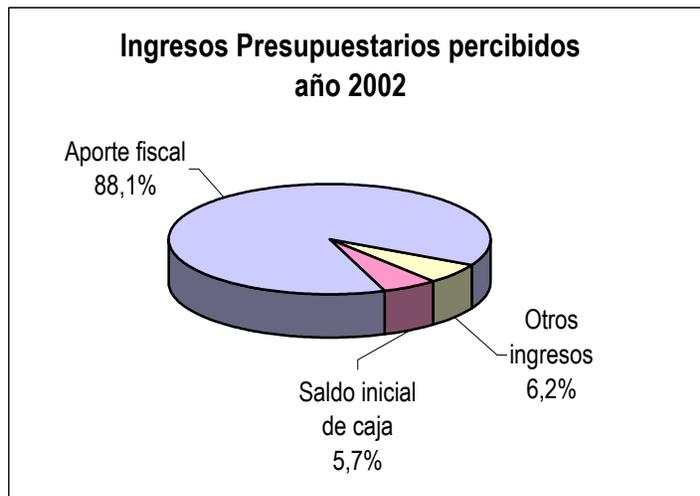


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

RECURSOS FINANCIEROS

INGRESOS PRESUPUESTARIOS PERCIBIDOS AÑO 2002 POR TIPO DE INGRESO

<i>Ingresos Presupuestarios percibidos⁵ año 2002</i>	
<i>Descripción</i>	<i>Monto M\$</i>
<i>Saldo inicial de caja</i>	123.029
<i>Aporte fiscal</i>	1.914.726
<i>Endeudamiento⁶</i>	0
<i>Otros ingresos⁷</i>	134.322
TOTAL	2.172.077



⁵ Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2002.

⁶ Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

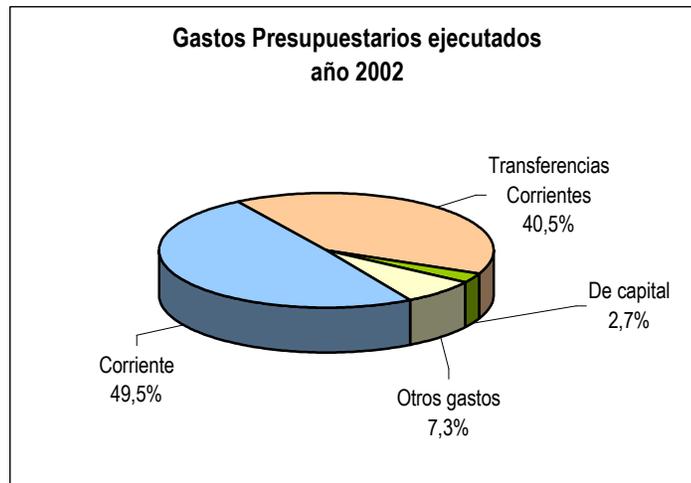
⁷ Incluye todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS AÑO 2002 POR TIPO DE GASTO

<i>Gastos Presupuestarios Ejecutados⁶ año 2002</i>	
<i>Descripción</i>	<i>Monto M\$</i>
<i>Corriente⁸</i>	1.074.844
<i>Transferencias Corrientes⁹</i>	880.411
<i>De capital¹⁰</i>	58.496
<i>Otros gastos¹¹</i>	158.326
TOTAL	2.172.077



8 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, subtítulo 22 y subtítulo 23.

9 Corresponde al subtítulo 25.

10 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

11 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

INVERSIÓN¹²

<i>Monto de Inversión Total año 2002 por Región</i>		
<i>REGIÓN</i>	<i>MONTO REGION M\$</i>	<i>% MONTO REGION/TOTAL</i>
I		
II		
III		
IV		
V		
VI		
VII		
VIII		
IX		
X		
XI		
XII		
RM	58.496	100%
<i>No Regionalizable¹³</i>		
TOTAL	58.496	100%

¹² Considera el monto ejecutado de los subtítulos 30, 31, 32 ítem 83 y 33 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002. El subtítulo 31 no considera el ítem 74.

¹³ Considera el monto ejecutado del subtítulo 31, ítem 74 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

TRANSFERENCIAS¹⁴

DESCRIPCIÓN	Monto Ejecutado Año 2002 M\$
<i>Transferencias al Sector Privado</i>	
✓ <i>Convenios Internacionales de Cooperación</i>	32.992
✓ <i>Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (C.T.P.D.)</i>	847.419
<i>Transferencias a Organismos del Sector Público</i>	
<i>Transferencias a Otras Entidades Públicas</i>	
✓ <i>Gasto en Personal</i>	
✓ <i>Bienes y Servicios de Consumo</i>	
✓ <i>Inversión Real</i>	
✓ <i>Otros</i>	
<i>Transferencias al Fisco</i>	
<i>Otras Transferencias Corrientes</i>	
<i>Total de Transferencias Corrientes</i>	880.411

La asignación más relevante de las transferencias al Sector Privado la constituye el Programa de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD), que consiste en la movilización de recursos humanos y técnicos para el intercambio de conocimientos y experiencias entre países en desarrollo. Este Programa, que desarrolla AGCI desde el año 1993, se implementa a través de acciones, tanto de carácter bilateral como regional, en beneficio de países de Centroamérica, El Caribe y América del Sur, en el marco de las prioridades definidas por el Gobierno.

Los componentes más importantes del Programa son:

- Cooperación Técnica: 37,88 %
- Becas: 30,64 %
- Cooperación Triangular: 17,39 %

¹⁴ Considera el monto ejecutado de subtítulo 25 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

3. RESULTADOS DE LA GESTION

Cuenta Pública de los Resultados
Cumplimiento de Compromisos Institucionales
Avances en materias de Gestión
Proyectos de Ley
Proyectos de Inversión
Trasferencias



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CUENTA PÚBLICA DE LOS RESULTADOS

BALANCE GLOBAL

Con respecto al indicador de desempeño institucional de economía “Porcentaje promedio mensual ejecutado respecto de la ejecución mensual programada”, éste disminuyó de un 94% el 2001 a un 93% el 2002. Ello está estrechamente ligado al impacto que se produce en la Región por la firma del Acuerdo de Asociación de Chile con la Unión Europea (U.E.), donde la cooperación es uno de sus componentes, lo que significó efectuar ajustes a la programación inicial de la institución, para responder a nuevas demandas surgidas desde los países del área. Esto hizo necesario redestinar los recursos del Programa especial de profundización con el CARICOM” hacia el Programa “Apoyo a los procesos de asociación política, económica y cultural de los países de América Latina y el Caribe con la Unión Europea a partir de la experiencia chilena”. El proceso para la total aprobación de esta modificación no permitió la ejecución total de los recursos, los cuales fueron solicitados como aumento del Saldo Inicial de Caja para el año 2003, al igual que el monto no ejecutado de proyectos triangulares.

El indicador de desempeño “Tasa de variación de los recursos financieros administrados directamente por AGCI” se refiere a la responsabilidad asumida por AGCI en la administración financiero-contable de los recursos externos, principalmente de la UE, asociados a los denominados megaproyectos. Este indicador presentó en el año 2002 un descenso producto del retraso en las remesas desde la UE. A este respecto, es necesario precisar que este indicador será fluctuante en el tiempo y dependerá del ritmo de desembolsos de la fuente, no siendo manejable por AGCI.

Cabe señalar que la administración de dichos recursos, junto con constituir un signo de confianza de los donantes, se traduce en un esfuerzo financiero-contable y técnico de la institución para cumplir adecuadamente con los requerimientos administrativos y legales necesarios para su administración. Frente a lo anterior, cabe resaltar que la institución no ha contado con recursos adicionales para cumplir este cometido.

Mas allá de los resultados obtenidos en los indicadores de desempeño institucional, es importante resaltar que los Desafíos 2002 que el servicio se planteara en el BGI 2001, fueron alcanzados en su gran mayoría.

Es así como se concretaron logros importantes con relación al acceso a la cooperación que el país necesita para su proceso de desarrollo; entre los más significativos cabe destacar la participación de AGCI en los procesos de negociación final de los Acuerdos suscritos con la UE. Además se produjeron avances importantes para el desarrollo de la cooperación económica con la creación del Fondo Chile – Suecia, que cuenta con un financiamiento de MUS\$ 3.000, de los cuales Chile aporta



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

el 50% del total. Este será administrado por CORFO y está destinado al desarrollo de iniciativas de beneficio mutuo para las Pymes suecas y chilenas.

Igualmente, corresponde destacar la activa participación de AGCI en la formación y actuación de la Comisión Asesora Presidencial de Cooperación Internacional en regiones, instancia que se crea el año 2002, con el objeto de potenciar la cooperación posible de recibir desde regiones de diferentes países en beneficio de regiones chilenas. Como miembro de esta Comisión, a AGCI le corresponde dar apoyo técnico permanente, en la difusión, negociación y gestión de programas y proyectos posibles de acceder a esta modalidad de cooperación. En este marco, se han concretado acciones con regiones españolas y avances con regiones italianas, francesas y alemanas.

Uno de los ámbitos en el que no se logró avances importantes en el año 2002 se refiere al desarrollo de proyectos de cooperación en el área cultural, dado que no es una prioridad para las fuentes donantes tradicionales y por la multiplicidad de instituciones chilenas con competencia en el tema.

En relación a la contribución del Servicio a la política exterior, reforzando y profundizando la presencia de Chile en el contexto internacional, especialmente en su entorno natural que es América Latina, corresponde destacar la continuidad de los proyectos bilaterales y regionales en ejecución y del Programa de Becas de cooperación horizontal de Chile. Importante de destacar son las acciones de bi-direccionalidad o reciprocidad desarrolladas en el marco del Programa de Cooperación entre países en Desarrollo, en respuesta a la creciente demanda de organismos nacionales por conocer experiencias de otros países en áreas de interés para Chile, como es el caso de turismo y medio ambiente.

En lo que respecta a la modalidad de cooperación triangular, si bien se dio continuidad a los proyectos en ejecución, no fue posible concretar nuevas iniciativas en el año 2002. Ello debido, fundamentalmente, a los procesos e instrumentos de los países donantes y la no disponibilidad de los recursos necesarios para financiar a técnicos chilenos que desarrollen acciones de asistencia técnica.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

INGRESOS

Como puede apreciarse, en el siguiente cuadro de Ingresos, en pesos del año 2002, nuestra principal fuente de financiamiento corresponde a "Aporte Fiscal".

En el año 2001 la Agencia de Cooperación Internacional registró ingresos por M\$ 1.951.363. De estos, más de un 97% (M\$ 1.899.161) corresponde a ingresos por "Aporte Fiscal". Durante el año 2002 dicho porcentaje baja a un 88%.

Cabe señalar, que al observar las cifras de ingresos totales del año 2001 (M\$ 1.951.363) y las del año 2002 (M\$2.172.077) éstas aumentan en un 11,3%. Dicho aumento se debe a los ingresos por concepto de Transferencias que nuestro Servicio recibió del Ministerio de Relaciones Exteriores para la continuidad del Programa de Profundización con el CARICOM¹⁵, además de un incremento del saldo inicial de caja, el cual alcanzó a un 222,3%.

INGRESOS AÑOS 2001 - 2002¹⁶

<i>Clasificación de ingresos</i>	<i>Monto Año 2001 M\$</i>	<i>Monto Año 2002 M\$</i>
<i>Ingresos de Operación</i>		
<i>Ventas de Activos</i>	3.160	
<i>Recuperación de Préstamos</i>		
<i>Transferencias</i>		123.720
<i>Otros Ingresos</i>	10.873	10.602
<i>Endeudamiento</i>		
<i>Aporte Fiscal</i>	1.899.161	1.914.726
<i>Operaciones Años Anteriores</i>		
<i>Saldo Inicial de Caja</i>	38.169	123.029
TOTAL INGRESOS	1.951.363	2.172.077

¹⁵ Caribbean Community: Comunidad del Caribe Anglófono que asocia a 14 estados miembros

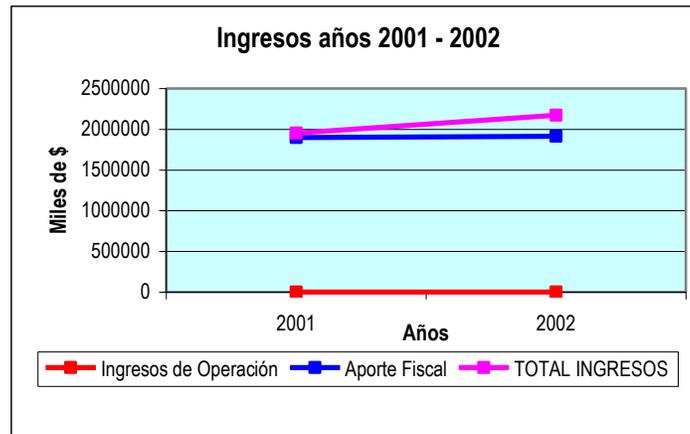
¹⁶ La cifras están indicadas en M\$ del año 2002. El factor para expresar en pesos del año 2002 es:

AÑO 2001 : Factor de 1,0249

AÑO 2002 : Factor de 1,0000



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



GASTOS

Los gastos totales de la Agencia de Cooperación Internacional alcanzaron a M\$ 1.951.363 durante el año 2001 (incluido el saldo final de caja). De éstos, el 92,1% correspondió a gastos corrientes (M\$ 1.797.918) y el 1,4% , es decir M\$ 27.353 correspondió a gastos de capital (inversión real). Dicha composición del gasto se tiende a mantener para gastos corrientes alcanzando a 90,2% para el periodo 2002 y un aumento de 113,86% para gastos de capital (inversión real) el cual fue de M\$ 58.496, monto que fue destinado en su totalidad a la adquisición de equipos computacionales y actualización de licencias.

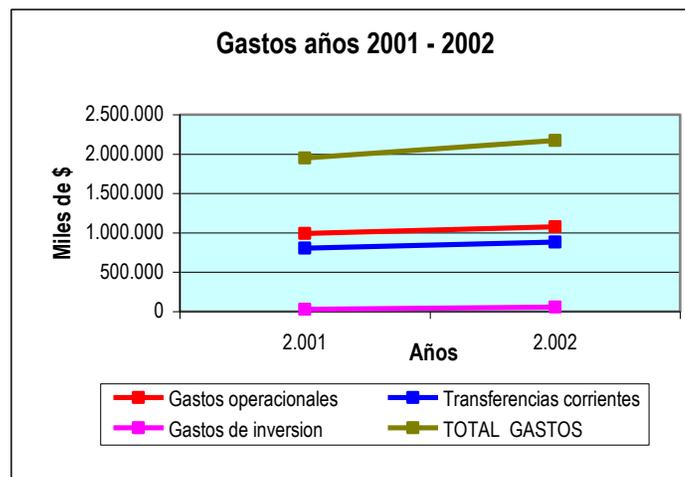
El leve aumento para el año 2002 ha implicado que nuestro presupuesto se presente globalmente en una línea de continuidad ajustando el gasto a los criterios de austeridad, eficiencia, racionalidad y control en el uso de recursos a los estrictamente relacionados con cumplimiento de nuestros compromisos y funciones, cubriendo sólo las necesidades prioritarias para el buen funcionamiento del Servicio.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

GASTOS AÑOS 2001 - 2002¹⁷

Clasificación de gastos	Monto Año 2001 M\$	Monto Año 2002 M\$
Gastos en personal	618.219	685.370
Bienes y servicios de consumo	372.803	389.474
Bienes y servicios para producción		
Transferencias corrientes	803.532	880.411
Inversión sectorial de asignación regional		
Inversión real	27.353	58.496
Inversión financiera		
Transferencias de capital		
Servicio de la deuda pública		
Operaciones Años Anteriores	1.478	1.881
Compromisos Años Anteriores	1.886	1.992
Saldo Final de Caja	126.092	154.453
TOTAL GASTOS	1.951.363	2.172.077



¹⁷ La cifras están indicadas en M\$ del año 2002. El factor para expresar en pesos del año 2002 es:
 AÑO 2001 : Factor de 1,0249
 AÑO 2002 : Factor de 1,0000



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

RESULTADOS A NIVEL DE PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.

Este producto se refiere a los recursos que se captan de Fuentes externas, a través de diferentes modalidades, como ser: asistencia técnica, cooperación económica y en menor medida, recursos financieros no reembolsables.

Pese a que la cantidad de los recursos destinados a la cooperación internacional hacia Chile tiende a disminuir dado nuestro nivel de desarrollo, ésta sigue siendo relevante desde el punto de vista cualitativo, dado que en muchos casos significa transferencia de tecnologías, conocimientos y experiencias no disponibles en Chile y que serían de alto costo de obtener si no se accede a ellas por la vía de la cooperación internacional. Desde el punto de vista de la cooperación, representa un valor agregado fundamental para complementar los esfuerzos nacionales.

Por ello, el gran desafío que AGCI ha debido enfrentar, es cautelar sus vínculos permanentes con las fuentes donantes tradicionales y además, potenciar su trabajo con los sectores nacionales, de tal manera de poder detectar nuevas iniciativas en ámbitos prioritarios para el país, pero que además, respondan a las ofertas disponibles por parte de las fuentes, es decir que sean de interés mutuo, como por ejemplo medio ambiente y modernización del Estado.

Un producto del afianzamiento de dichas relaciones ha sido el desarrollo de la cooperación triangular, que abandonó su carácter piloto para convertirse en una línea institucional.

Parte de los esfuerzos que se han realizado para potenciar los recursos de cooperación pasan por la utilización de nuevos instrumentos, como es el caso de la cooperación descentralizada, que se refiere a la cooperación recibida por las regiones de nuestro país desde regiones de países donantes (en especial los países federados que cuentan con recursos propios a nivel regional). Este tipo de cooperación recibió un impulso importante el 2002 con la creación de la Comisión Asesora Presidencial de Cooperación Internacional en Regiones, de la cual AGCI es miembro, cumpliendo un rol de apoyo técnico permanente.

Otro logro de AGCI ha sido posicionarse como interlocutor reconocido ante las diferentes fuentes bilaterales y multilaterales, lo que queda reflejado en la participación en reuniones periódicas de negociación con fuentes para definir acuerdos, convenios o memorandos de entendimiento. Asimismo, esto explica que AGCI cumpla el rol de administrador de los fondos europeos de cooperación y de coordinador nacional de la cooperación con la UE, o de organismo nacional de enlace con la Organización de Estados Americanos en materias de cooperación.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

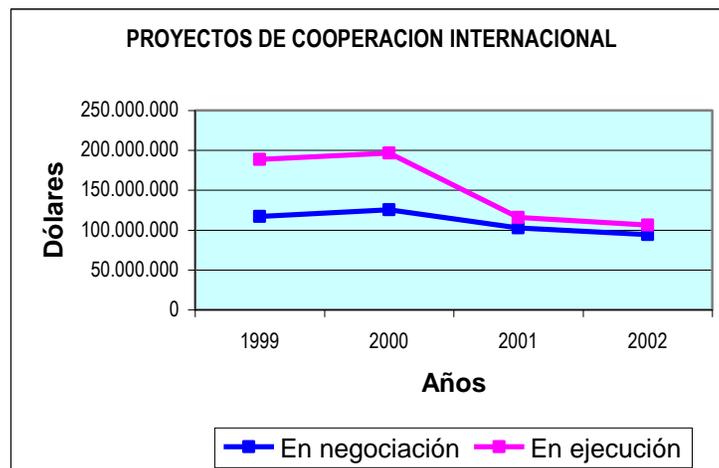
En el período 1999-2002, AGCI ha conseguido apoyar las grandes reformas sectoriales de justicia, educación y salud, mediante proyectos que permitieron acceder a asistencias técnicas de Alemania, Francia y España. En el área de desarrollo social, también puede destacarse el respaldo a las iniciativas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, con Suecia o Bélgica. También merece ser destacado, por ser un área de alto interés para Chile y las fuentes, el elevado número de proyectos relacionados con el medio ambiente, que movilizaron importantes recursos y permitieron beneficiarse de los avances de países de Europa y Japón.

Durante el año 2002, la conclusión de la negociación del Capítulo de Cooperación del Acuerdo de Asociación Política, Económica y de Cooperación entre Chile y la Unión Europea, tras diez rondas de negociaciones, además de ser el principal logro alcanzado, marca un hito que consolida la nueva posición ocupada por Chile en el sistema de cooperación internacional.

Como factores externos e internos que han afectado el desarrollo de este producto podemos señalar que existe una disminución general del aporte de las fuentes para América Latina, focalizando su apoyo en esta área geográfica, en los países más pobres o de menor desarrollo, lo que deja a Chile fuera de las prioridades. Por otra parte, dado el desarrollo del país, las relaciones de cooperación son en calidad de "socios", lo que implica que existen requerimientos de recursos de contraparte importantes, que en muchos casos ascienden al 50% , lo que no siempre es posible de cubrir por los sectores nacionales, lo que disminuye también el acceso a la cooperación internacional.

CUANTIFICACIÓN DEL PRODUCTO AÑOS 1999 – 2002

El esfuerzo realizado en términos de los resultados de este producto se mide por la cantidad de recursos en ejecución y la cantidad de recursos en negociación.





GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CUADRO COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS INDICADORES AÑOS 2001 – 2002

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		Avance
		2001	2002	
Eficacia ¹⁸ Tasa de variación anual del total de recursos en negociación	$[(\text{sumatoria de los recursos en negociación año } t / \text{sumatoria de los recursos en negociación año } t-1) - 1] * 100$	-18,1%	-8,3%	91,7
Economía ¹⁹ Tasa de variación anual de los recursos de ejecución de los proyectos de cooperación internacional	$[(\text{monto de los recursos de los proyectos de cooperación internacional en ejecución año } t / \text{monto de los recursos de los proyectos de cooperación internacional en ejecución año } t-1) - 1] * 100$	-41,2%	-8,3%	91,7

Si bien las tasas de variación del año 2002 siguen siendo negativas en razón de los argumentos previamente señalados, la disminución en la cantidad de recursos en negociación y en ejecución es menor que en años anteriores.

En lo que respecta al primer indicador, el año 2002 se inició la negociación de dos proyectos con Alemania en las áreas de medio ambiente y fomento productivo, por una suma cercana a MUS\$ 12.000 y con España en materias ambientales e indígenas, por alrededor de MUS\$ 4.000.

En cuanto al segundo indicador, durante el año 2002 se pusieron en ejecución el Fondo de Cooperación Chile – Suecia, por un monto de MUS\$ 1.500 y la Línea de crédito ambiental de CORFO con Alemania, por una suma cercana a MUS\$ 8.000.

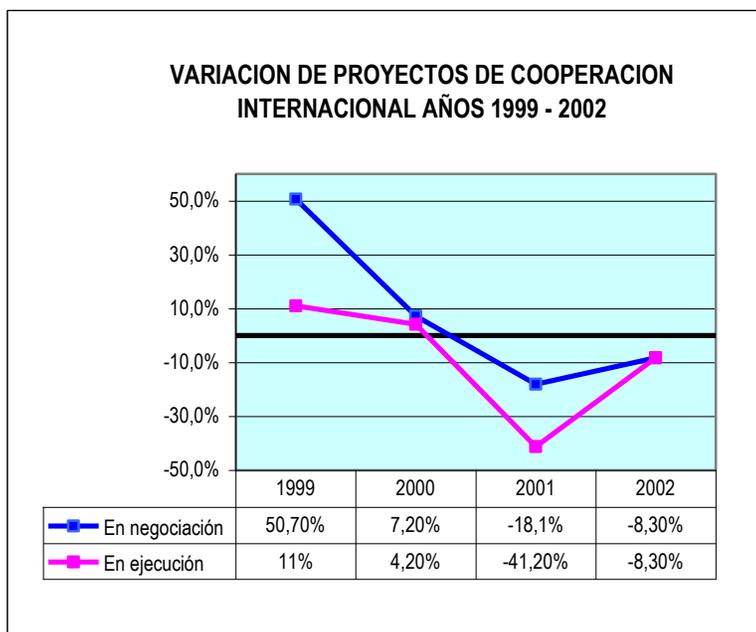
18 Indicador ascendente

19 Indicador ascendente



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

VALORES EFECTIVOS AÑOS 1999 - 2002

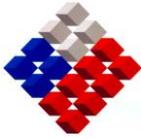


OPORTUNIDADES DE PERFECCIONAMIENTO EN EL EXTERIOR PARA PROFESIONALES CHILENOS.

Este producto está relacionado con la captación de información acerca de oportunidades de perfeccionamiento que ofrecen las distintas Fuentes bilaterales o multilaterales y de difundirlas, de tal manera de posibilitar que profesionales chilenos (hombres y mujeres) se perfeccionen en el extranjero. Las posibilidades de perfeccionamiento se potencian a través de la acreditación que el Servicio realiza al financiamiento de estudios en el exterior a través de la Línea B-41 de CORFO.

El análisis de la información no contempla los resultados de las posibilidades de perfeccionamiento que se obtienen a través de la Línea B-41 de CORFO.

Durante el período 1999 – 2002 este producto muestra resultados relativamente estables hasta el año 2001. El año 2002 registra una baja que se debe, principalmente, a nuevos parámetros para el establecimiento de la base de cálculo de dicho producto. Para efectos estadísticos, el año 2002 se han contabilizado sólo las becas en que la institución ha jugado un rol activo en su difusión y/o gestión de las postulaciones, sin considerar aquellas difundidas y otorgadas directamente por las fuentes. Asimismo, cabe señalar la disminución de las becas otorgadas por Japón en razón de las restricciones presupuestarias que enfrentó el 2002, lo que significó una baja de 81 a 55 becas.



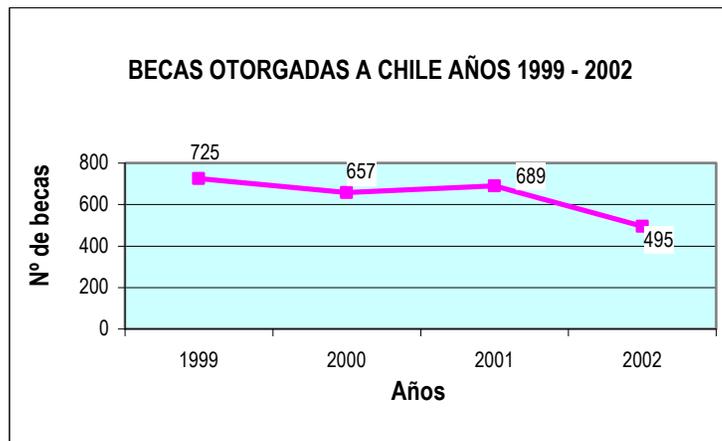
GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Es importante destacar que esta disminución afecta sólo a las becas de corta duración, que bajan de 414 el año 2001 a 196 el 2002, en tanto las becas de larga duración, conducentes a grado académico, aumentan de 275 el 2001 a 299 el año 2002.

Por ultimo, es fundamental señalar que en el transcurso del año 2002 se realizó una gestión de reposicionamiento con distintas fuentes en torno a la participación en los distintos Comités de Selección de becas de distintas fuentes (España, Francia, República Eslovaca y Corea) lo cual significará un aumento de las proyecciones del número de becarios para el año 2003.

CUANTIFICACIÓN DEL PRODUCTO AÑOS 1999 – 2002

El producto se mide por el número de profesionales chilenos becados para realizar estudios de postgrado y perfeccionamiento en el extranjero.



CUADRO COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS INDICADORES AÑOS 2001 - 2002

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		Avance
		2001	2002	
Eficiencia ²⁰ Tasa de variación anual del número de profesionales chilenos becados al exterior	$[(\text{Sumatoria de profesionales becados en el año } t / \text{sumatoria de profesionales becados en el año } t-1) - 1] * 100$	4,9%	-28,2%	71,8

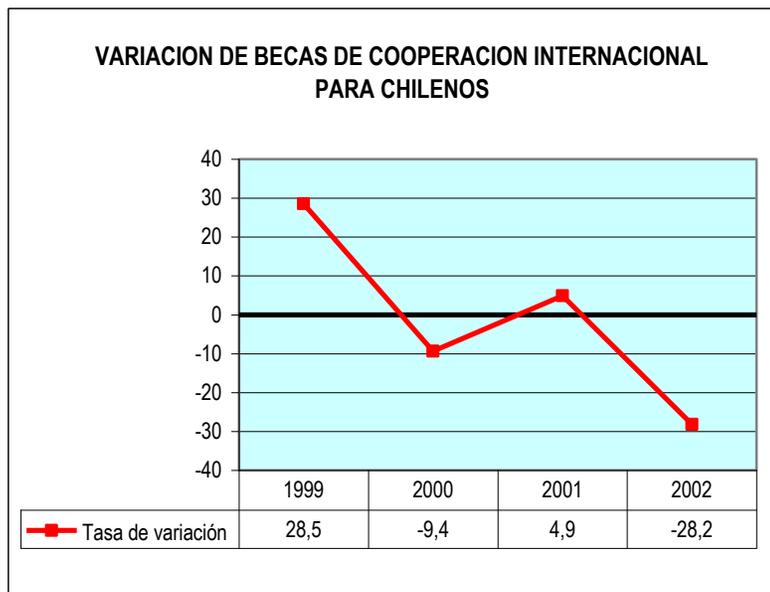
20 Indicador ascendente



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La significativa baja que registra el año 2002 se debe, fundamentalmente, a un cambio en los parámetros para el establecimiento de la base de cálculo de este producto. Para efectos del año 2002 sólo se han contabilizado las becas en que la institución ha jugado un rol activo en su difusión y/o gestión de las postulaciones, dejando fuera de consideración aquellas difundidas y otorgadas directamente por las fuentes, como es el caso de Austria, Italia y el Instituto Chileno Norteamericano. No obstante, esta baja no debiera ser permanente en el tiempo sino, por el contrario, debiera tener una proyección positiva para el año 2003.

VALORES EFECTIVOS AÑOS 1999 - 2002



PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA DE CHILE.

Este producto está destinado a países de similar o menor desarrollo relativo en Latinoamérica y el Caribe, en cuyo marco se llevan a cabo proyectos y actividades de transferencia de conocimientos por parte de expertos chilenos, como contribución a la política exterior del país.

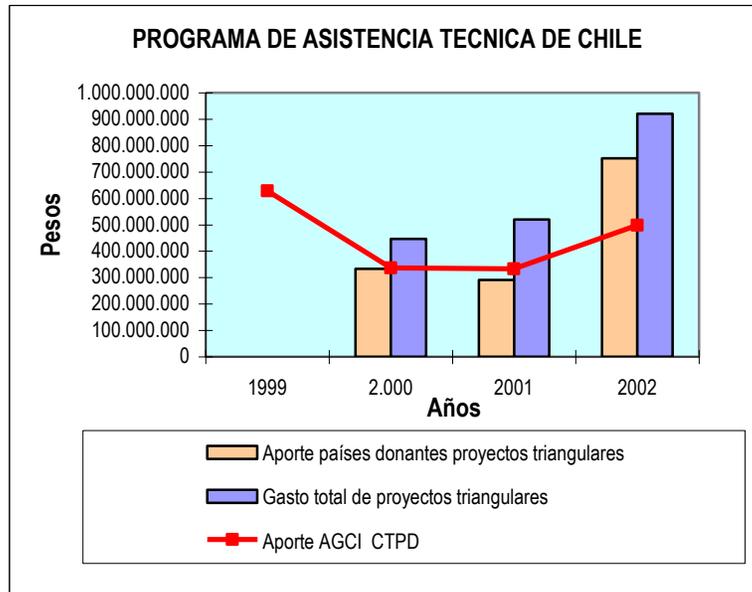
La ejecución de los recursos del programa muestra una baja significativa entre los años 1999 – 2000 y una baja bastante menor el 2001. Esta situación se revierte el año 2002, debido a un aumento en la asignación interna del presupuesto para este producto y a la transferencia de recursos desde el Ministerio de Relaciones Exteriores, con el objeto de potenciar la presencia de Chile y proyectar las capacidades nacionales en los países de América Latina y El Caribe, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos de la política exterior de Chile.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CUANTIFICACIÓN DEL PRODUCTO AÑOS 1999 – 2002

Los resultados del producto se miden en base al monto de recursos ejecutados en actividades de asistencia técnica; el monto del aporte de países donantes tradicionales en actividades de cooperación triangular y el número de días de asistencia técnica otorgada.



CUADRO COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS INDICADORES AÑOS 1999 - 2002

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		Avance
		2001	2002	
Eficacia ²¹ Tasa de variación anual de los recursos de actividades de asistencias técnicas ejecutadas	$((\text{Sumatoria de los recursos de las actividades ejecutadas en el año 2002} / \text{Sumatoria de los recursos de las actividades ejecutadas en el año 2001}) - 1) * 100$	-1,3 %	49,8 %	149,8

21 Indicador ascendente



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		Avance
		2001	2002	
Eficacia ²² Tasa de variación anual de días de asistencias técnicas otorgadas	$((\text{Sumatoria Número de días de asistencias técnicas 2002} / \text{Sumatoria número de días de asistencias técnicas año 2001}) - 1) * 100$	n.c	31,4 %	131,4
Economía ²³ Porcentaje de aporte de países donantes en proyectos de cooperación triangular	$(\text{Aporte anual de los países donantes en proyectos de cooperación} / \text{Gasto total de financiamiento en proyectos de cooperación triangular}) * 100$	55,9 %	81,7 %	146,2

El primer indicador de eficacia refleja el aumento de los recursos orientados a las actividades de asistencia técnica, producto del aumento del presupuesto destinado a este componente del Programa, permitiendo financiar un mayor número de actividades, apreciándose, en el segundo indicador de eficacia, un aumento de 1.425 días de asistencia técnica otorgada por expertos nacionales de diversas instituciones públicas y académicas a instituciones y profesionales de los países que integran el programa, lo que se traduce en una tasa de variación del 31,4 %.

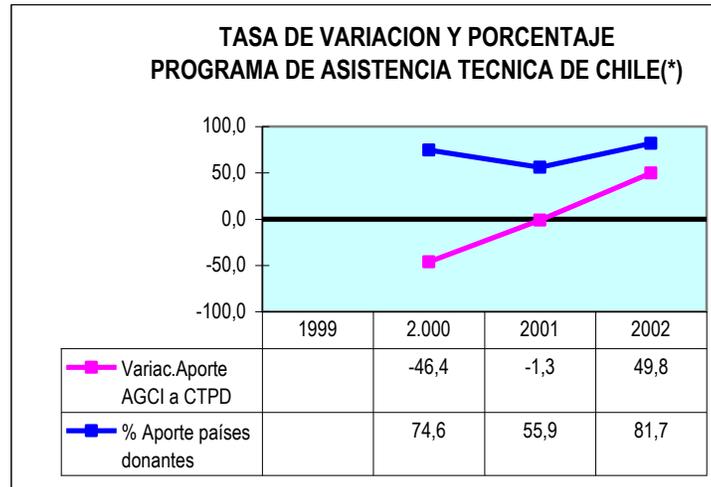
En cuanto al tercer indicador, se puede señalar que el porcentaje de aporte de los países donantes respecto del costo total de los proyectos triangulares aumenta significativamente, fundamentalmente en razón de nuevos proyectos en ejecución, especialmente con Japón, y a que durante el 2002 se concretó el aporte de Flandes a los proyectos con Nicaragua y El Salvador.

22 Indicador ascendente

23 Indicador ascendente



VALORES EFECTIVOS AÑOS 1999 – 2002



(*) No incluye el indicador de eficacia, por cuanto se cuenta sólo con el valor del año 2002.

PROGRAMA DE BECAS DE COOPERACIÓN HORIZONTAL DE CHILE.

Este producto implica el otorgamiento de becas de post-grado o especialización en instituciones académicas chilenas a profesionales (hombres y mujeres) de América Latina y el Caribe (que conforman los usuarios) para realizar estudios. Este producto está también vinculado al objetivo estratégico N° 3.

Para el período 1999 - 2002 el número de becas financiadas por el Programa muestra una evidente tendencia a la baja, situación que tiene su origen en la disminución anual en el otorgamiento de becas nuevas. Este hecho es el resultado directo de las disminuciones presupuestarias que han afectado al Programa de Becas, pasando de un presupuesto de \$ 577.797.772²⁴ en el año 1999 a \$ 264.468.000 en el año 2002, lo que implica un decrecimiento de un 54% en el presupuesto en un período de cuatro años. Una de las razones de lo anterior se explica por el mayor énfasis puesto en el componente de asistencia técnica en virtud de la mayor demanda de éste por los países beneficiarios del Programa de CTPD, lo que ha obligado a disminuir los recursos destinados a becas.

No obstante el enorme decrecimiento del presupuesto, la cantidad de becas nuevas pudo mantenerse dentro de niveles razonables 62, 50, 59 y 33 para los años 1999, 2000, 2001 y 2002 respectivamente, debido al hecho que en el año 1999 se puso en ejecución el convenio suscrito entre la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Agencia de

24 Monto expresado en pesos del año 2002

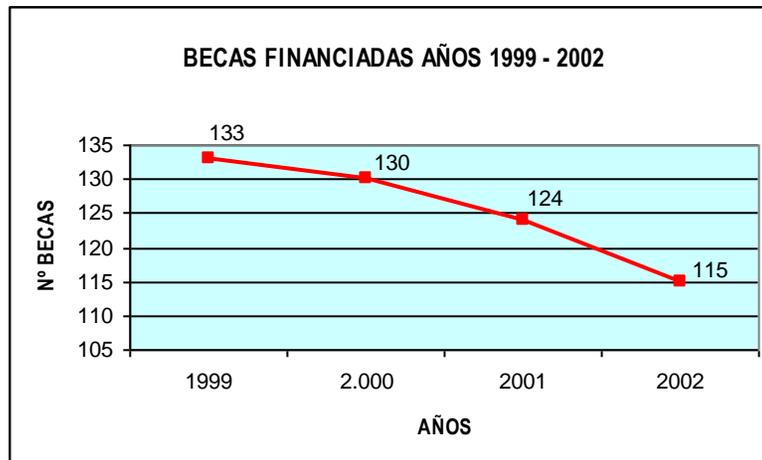


GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

cooperación Internacional de la República de Chile, que permitió incorporar recursos frescos a través de una modalidad de financiamiento compartido de becarios. Lo mismo ocurrió en el año 2001, fecha en la cual se puso en operación el convenio interinstitucional suscrito entre el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD) y la Agencia de Cooperación Internacional de la República de Chile, a través del cual se constituyó una nueva instancia de cofinanciación de becarios a través de la generación de un Programa Conjunto de Becas de Cooperación Triangular para la formación de profesionales de América Latina.

CUANTIFICACIÓN DEL PRODUCTO AÑOS 1999 – 2002

El resultado del producto se mide en función del número de becas otorgadas.



CUADRO COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS INDICADORES AÑOS 1999 - 2002

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		Avance
		2001	2002	
Eficacia ²⁵ Tasa de variación anual del Número de becas (nuevas más continuidad)	$[(N^{\circ} \text{ de becas (nuevas más continuidad) año } t / N^{\circ} \text{ de becas (nuevas más continuidad) año } t-1) - 1] * 100$	-4,6%	-7,3%	92,7

La disminución del número de becas otorgadas en el año 2002 con respecto a las otorgadas en el 2001 obedece fundamentalmente a dos razones; la primera referida a restricciones presupuestarias.

²⁵ Indicador ascendente

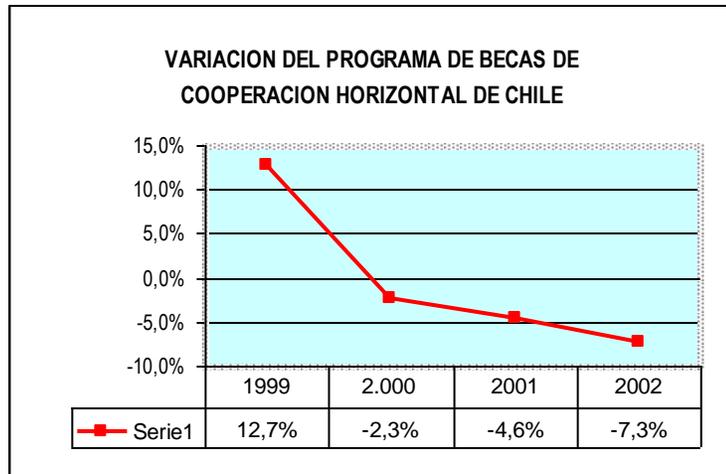


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

A este respecto, es posible señalar que si bien para el año 2001 el presupuesto aprobado para el financiamiento del programa ascendió a \$ 387.500.025²⁶, para el año 2002 aquel se redujo a \$64.468.000, lo cual permite verificar una disminución real y nominal del 32% de los recursos financieros asignados para la implementación del Programa. Esta situación condujo a la necesidad de reducir el número de becas nuevas otorgadas en el año 2002 pasando de 59 becas nuevas el año 2001 a sólo 33 becas nuevas el año 2002. La segunda razón dice relación con la no renovación del convenio con USAID, lo que implicó que no se otorgaran nuevas becas el año 2002 bajo el esquema de financiamiento compartido.

La tasa de variación negativa pudo haber sido aún peor, de no ser por el esfuerzo realizado para alcanzar una más eficiente administración de los recursos financieros, cuestión que se refleja en la disminución del costo promedio por becario que pasó de \$ 2.729.290²⁷ en el año 2001 a \$ 2.257.924 en el año 2002.

VALORES EFECTIVOS AÑOS 1999 - 2002



²⁶ Monto expresado en pesos del 2002

²⁷ Valor expresado en pesos del 2002



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS INSTITUCIONALES

INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

Con relación a la programación gubernamental informada a la SEGPRES, cabe señalar que ésta se cumplió satisfactoriamente, dando cuenta trimestralmente de los avances alcanzados.

Al respecto, la gestión de AGCI se enmarca dentro de la Acción: “Fortalecer la posición y presencia política internacional de Chile a través del impulso a la concertación y a la acción multilateral en los foros relevantes y mediante la profundización de los vínculos con los países vecinos y con los principales países de América”, definida por el Ministerio de Relaciones Exteriores, en el marco de su Programación para el año 2002.

Los objetivos asociados a esta Acción²⁸ son:

1. Profundizar los programas de cooperación regional y bilateral con Centroamérica y El Caribe
2. Afianzar la cooperación técnica con Francia, Comunidad Francesa de Bélgica y Alemania
3. Fomentar la cooperación descentralizada con España, Francia e Italia

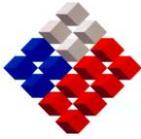
El primero de ellos está vinculado al Producto estratégico “Programa de Cooperación Horizontal”, en tanto que los otros dos están asociados al Producto “Proyectos de cooperación internacional”.

En términos del cumplimiento podemos señalar que en relación al objetivo n° 1, se dio seguimiento al Programa de Cooperación Horizontal – regional y bilateral -, manteniendo así la relación con los 9 países de la región de Centroamérica y El Caribe, que forman parte del programa. Ello implicó la realización de 7 seminarios regionales, 7 asistencias técnicas y 14 pasantías, en las que se abordaron diversas áreas como educación, salud, promoción de inversiones, turismo, políticas públicas y cooperación internacional, entre otras. Asimismo, se continuó el Programa CARICOM, en las áreas de enseñanza del español y negociaciones económicas internacionales.

Respecto del objetivo n° 2, se dio continuidad a los programas de cooperación con Alemania, Francia y la Comunidad Francesa de Bélgica, en temas prioritarios para el país e iniciándose el trabajo preparatorio para las Comisiones Mixtas con Alemania y la Comunidad Francesa de Bélgica, a concretarse en los meses de marzo y abril del 2003.

En el contexto del objetivo n° 3, se desarrolló un importante trabajo con España y Francia, que implicó visitas de delegaciones chilenas a las comunidades españolas y a París, y la visita a Chile

28 Estos objetivos constituyen los Productos, para efectos de la Programación presentada a SEGPRES.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

por parte de una delegación de Cataluña y una del Consejo General de L`Hérault. Importante de destacar es la realización de la Comisión Mixta con Cataluña, instancia en la que se definieron líneas de trabajo para el año 2003. Cabe relevar también la formación de la Comisión Asesora Presidencial para la Cooperación Internacional en Regiones.

Información más detallada del cumplimiento de la Programación 2002 se encuentra en Anexo N° 3.

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LOS PROGRAMAS EVALUADOS²⁹

No existen compromisos pendientes.

PRINCIPALES RESULTADOS DE OTRAS EVALUACIONES

El Servicio no cuenta con otras evaluaciones durante el año 2002.

²⁹ Los programas a los que se hace mención en este punto corresponden a aquellos evaluados en el marco de la Evaluación de Programas que dirige la Dirección de Presupuestos.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

AVANCES EN MATERIAS DE GESTIÓN

AVANCES EN MATERIAS DE GESTIÓN VINCULADOS CON MECANISMOS DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES

La institución, al igual que en años anteriores, logró un 100% de cumplimiento en los objetivos de gestión a alcanzar en el Programa de Mejoramiento de Gestión, correspondiente al año 2002 (PMG 2002).

El Servicio debía dar cuenta de 9 sistemas de los cuales 6 de ellos fueron validados sin observaciones, por parte de los organismos técnicos correspondientes, éstos fueron: Capacitación, Higiene, Seguridad y Ambientes Laborales, Evaluación de Desempeño, Auditoría Interna, Administración Financiero Contable y Enfoque de Género.

Los sistemas que fueron validados con observaciones fueron:
Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS), Planificación y Control de Gestión y Sistemas de Compras y Contrataciones del Sector Público.

Las observaciones de estos sistemas, serán consideradas en el marco del desarrollo de la etapa comprometida para el año 2003.

GRADO DE DESARROLLO POR ÁREA ESTRATÉGICA

1. Recursos Humanos

Respecto de los indicadores obtenidos el año 2002 y su comparación con los del año 2001, se debe destacar que las diferencias en gran parte están dadas por el aumento de la dotación de personal de AGCI en el año 2002. No obstante lo anterior es importante destacar los logros obtenidos en el área de capacitación.

Durante el período, la Unidad de Personal, junto al Comité Bipartito de Capacitación, realizó una propuesta de Programa Anual de Capacitación para el año 2003, la cual contiene los siguientes aspectos:

- Diagnóstico de competencias laborales de los funcionarios de la Agencia de Cooperación Internacional.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación institucional.
- Propuesta de un plan anual de Capacitación para el año 2003.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Esta propuesta señala:

- Áreas claves de Capacitación Institucional.
- Mecanismos de selección de beneficiarios de la capacitación.
- Programa de trabajo para la ejecución del programa anual de capacitación.

Con relación al Sistema de Higiene, Seguridad y Mejoramiento de los Ambientes de Trabajo, durante el año 2002, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad realizó entre otras, las siguientes actividades:

- Elaboración de informe de ejecución del Plan anual de prevención de riesgos y mejoramiento de ambientes de trabajo año 2002.
- Plan de prevención de riesgos y mejoramiento de ambientes de trabajo de la Agencia de Cooperación Internacional año 2003, con el correspondiente cronograma.

Por último, respecto del Sistema de Evaluación del Desempeño, se realizaron durante el año 2002, entre otras, las siguientes actividades:

- Difusión a los funcionarios, acerca de los principales elementos del nuevo sistema de evaluación del desempeño.
- Capacitación a evaluadores y preevaluadores, en los siguientes aspectos:
 - Criterios uniformes mediante los cuales son evaluados los funcionarios.
 - Procedimientos y plazos para efectuar el proceso de evaluación.
 - Simulación del proceso de evaluación.
- Elaboración de informe sobre Sistema de Evaluación de desempeño etapa II, el cual incluye, entre otros, los siguientes aspectos:
 - Criterios de evaluación y principales elementos del nuevo sistema de evaluación.
 - Descripción de las jornadas de evaluación realizadas a funcionarios, evaluadores y preevaluadores.
 - Carta de la Asociación de Funcionarios, certificando la difusión de los criterios de evaluación y los principales elementos del sistema de evaluación del desempeño.

2. Atención a Usuarios (OIRS, Simplificación de Trámites)

El Servicio no atiende usuarios finales por lo tanto sólo corresponde dar cuenta de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS).



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Al respecto, las funciones de la OIRS, descritas en el documento BGI 2001, en esencia siguen siendo las mismas, desarrollándose sí una serie de mejoras y perfeccionamiento a los sistemas ya existentes.

Durante el año 2002, la OIRS implementó una serie de acciones que apuntaban a un desempeño más óptimo de las funciones que le competen. Estas mejoras se concentran en dos grandes áreas:

a.- INFRAESTRUCTURA : Se inició el rediseño de las dependencias donde funciona la OIRS bajo una perspectiva más funcional, incorporándose elementos de señalética y mobiliario acorde a las necesidades de atención de público. Además se implementó el libro de reclamos que funciona desde enero del 2002 y se adquirió un nuevo computador para la elaboración de un sistema informático integral para las necesidades de la OIRS. Por último, se instaló un dispensador de agua para el público que visita nuestras oficinas.

b.- SISTEMAS INFORMÁTICOS: Durante el año 2002 se ha trabajado sistemáticamente en la creación de un nuevo sistema informático que permita un mayor soporte a la información que esta oficina maneja y un acceso automático a información relevante sobre las distintas materias de su competencia (información sobre ofertas de Becas a través de diversos criterios: fuentes, materias, fechas, etc.).

Otro de los avances en materia de gestión de la OIRS se refiere a la realización de encuestas trimestrales a los usuarios, lo que ha permitido seguir mejorando la calidad del servicio entregado. Además, por no ser la información recogida a través de esta vía, sólo de carácter estadístico, ha posibilitado un diagnóstico de las demandas de perfeccionamiento, lo que constituye, en última instancia, un insumo fundamental para la institución al momento de realizar acuerdos de cooperación con las distintas fuentes donantes.

En cuanto a las cifras entregadas el año pasado, cabe señalar que éstas no han variado sustancialmente. El porcentaje de postulantes de hombres y mujeres es prácticamente 50% y 50%; mayor variación existió en la participación de postulantes a las Universidades Privadas e Institutos profesionales, que subió de un 27 % del año 2001 a un 33 % el 2002, correspondiendo a las Universidades tradicionales un 67 %.

Para el año 2003 se pretende disminuir las brechas existentes en la gestión de la OIRS, para lo cual se pondrá énfasis en una mayor capacitación de los funcionarios que se desempeñan en esta oficina y por otro lado, se pondrá en marcha un nuevo sistema informático de apoyo, tanto para los funcionarios de la oficina como para los potenciales usuarios, para lo cual se pretende realizar una inversión para dotar de módulos con terminales para el uso de los usuarios quienes tendrán, de esta forma, un acceso directo a la información en nuestras dependencias.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

3. Planificación Estratégica y Control de Gestión

En esta área el Servicio estableció un sistema de indicadores amplio para la gestión interna y un número más reducido (25) para dar cuenta del Sistema de Planificación / Control de Gestión, que contempla los incluidos en la formulación presupuestaria y otros que reflejan parte importante del quehacer de AGCI.

Ello significó precisar las fórmulas de cálculo de alguno de los indicadores e incorporar nuevos para reflejar de mejor manera el quehacer de la institución. También fue necesario eliminar los indicadores que no eran posibles de medir adecuadamente.

El proceso mediante el cual se rediseñó el sistema y los indicadores contó con la participación de los responsables de los Centros de Responsabilidad y los equipos de profesionales. Además, se realizó una actividad ampliada de socialización para todo el personal, convocada por la Asociación de Funcionarios.

Lo anterior, a nuestro juicio refleja logros importantes en esta área. No obstante, sigue presente la dificultad o desafío de definir indicadores que reflejen de alguna manera elementos propios del quehacer institucional, que por sus características son difícilmente medibles sobre la base de indicadores cuantitativos.

4. Auditoria Interna

En el área de Auditoria Interna el Servicio realizó importantes avances en el año 2002. En efecto, consolidó la Unidad de Auditoria Interna creada a fines del año 2001, nombrando para dicho propósito a un encargado de esa Unidad con dedicación exclusiva para desempeñar dicha función.

La Unidad elaboró un informe de diagnóstico de las áreas que pueden representar riesgo para el normal funcionamiento de la institución y basado en el mismo elaboró un Plan General Trienal de Auditorias (Años 2003-2004 y 2005) y un Plan detallado Anual de Auditorias para el año 2003, el que además de los objetivos de auditoria institucional incorpora los objetivos de auditoria gubernamental y ministerial.

5. Desconcentración / Descentralización

Al Servicio no le corresponde desarrollar compromisos en materia de desconcentración.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

6. Administración Financiera (Compras y Financiero Contable)

El Servicio no realizó avances significativos en el área de Administración Financiero Contable.

7. Enfoque de Género

Durante el año 2002 la institución efectuó el diagnóstico correspondiente a cada uno de los cuatro productos estratégicos. Lo anterior permitió identificar con mayor precisión la forma y alcances de la aplicación del Sistema Enfoque de Género en los productos del servicio y su vinculación con los clientes / beneficiarios / usuarios. El diagnóstico concluyó que los productos están en condiciones de generar sistemas de información por sexo, por sobre la incorporación de la perspectiva de enfoque de género en la entrega de éstos.

Cabe señalar que el servicio cuenta desde el año 1998 con información desagregada por sexo en el producto "Programa de Becas de Cooperación Horizontal de Chile". A partir del 2003 se ampliará el sistema de información a todos los productos con distinto énfasis.

8. Tecnologías de Información

Los avances alcanzados por el servicio durante el año 2002, en materia de tecnología de información se puede resumir en:

- **ACTUALIZACIÓN DE EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL, LICENCIAS Y EQUIPOS DE COMUNICACIONES**
Durante el primer semestre del año 2002 se compraron todas las licencias de uso de software de red y productividad, quedando absolutamente al día en esta materia en nuestra institución.

Uno de los logros más directos en la productividad del usuario y, por ende, de la propia institución ha sido la compra de 30 Computadores Pentium IV, que han sido instalados en diferentes unidades y departamentos, actualizando todos los computadores Pentium de primera generación. Esto se tradujo en una mayor velocidad y seguridad en el trabajo diario de los funcionarios, permitiendo además una mayor cantidad de tareas simultáneas en cada máquina.

En apoyo a lo anterior y como una forma de ahorro en suministros y mejor uso de recursos, se licitaron máquinas Multifuncionales de Fotocopiado, Impresoras, Scanner y opción de fax. Esto nos permitirá ahorrar el uso de papel y suministros de impresoras Láser e inyección de tinta. Se usarán buzones para la impresión y escaneo obteniendo ventajas significativas respecto de las impresoras.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- **RED COMPUTACIONAL DE AGCI**

Se adquirió el último sistema de Antivirus corporativo de Macfee, como una medida de seguridad y confianza en el uso de nuestros recursos informáticos, protegiendo nuestra red por dos años. Las actualizaciones son semanales y están incluidas en la licencia. De esta manera y en complemento con un firewall, nuestra institución tiene las herramientas necesarias para asegurar una mayor protección y seguridad en el manejo de nuestra información.

Complementando lo anterior y como una medida de protección y regulación de la navegación por internet dentro de nuestra institución, se implementó un firewall que nos permite proteger nuestra red de ataques externos y regular nuestro flujo de navegación interna.

Por otra parte, se implementó una mejora sustancial en el rendimiento de la red computacional interna de AGCI, cambiando equipos de comunicaciones, cables y topología de la red, la que hasta ahora actuaba con una velocidad de tráfico de 100 Megabit/segundo, ha quedado funcionando a 1 Gigabit/segundo (ampliando el canal de comunicaciones en 10 veces). Como complemento se instalaron discos nuevos para el servidor de archivos (SCSI de 18 Gigabytes) y para el Servidor de Correos. Esto aumenta el espacio en disco de nuestra red para uso de los usuarios y aumenta la velocidad de acceso a los mismos. Estas mejoras se aplican directamente al trabajo diario de los usuarios, accediendo a una red más rápida segura y confiable, lo que se traduce en un real apoyo para la gestión.

- **SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN**

Compra de dos sistemas a la empresa Easy Technology, sistema de Cheques para contabilidad y sistema de adquisiciones (insumos), que permitirán agilizar el pago a proveedores y usuarios en general y ordenar los pedidos y compras por parte de adquisiciones.

PROYECTOS DE LEY

El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso.

PROYECTOS DE INVERSIÓN³⁰

El servicio no ejecutó proyectos de inversión durante el año 2002.

³⁰ Se refiere a proyectos imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

TRANSFERENCIAS³¹

DESCRIPCIÓN	Monto Ejecutado ³² M\$		Variación %
	Año 2001	Año 2002	
<i>Transferencias al Sector Privado</i>			
✓ <i>Convenios Internacionales de Cooperación</i>	32.258	32.992	9,57
✓ <i>Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (C.T.P.D.)</i>	771.274	847.419	
<i>Transferencias a Organismos del Sector Público</i>			
<i>Transferencias a Otras Entidades Públicas</i>			
✓ <i>Gasto en Personal</i>			
✓ <i>Bienes y Servicios de Consumo</i>			
✓ <i>Inversión Real</i>			
✓ <i>Otros</i>			
<i>Transferencias al Fisco</i>			
<i>Otras Transferencias Corrientes</i>			
<i>Total de Transferencias Corrientes</i>	803.532	880.411	9,57

La diferencia que presenta el año 2002 respecto del 2001, se debe a un traspaso por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores a AGCI para financiar el "Programa Especial de Profundización con el CARICOM", recursos que en su mayor proporción fueron posteriormente reasignados al "Programa de apoyo a los procesos de Asociación Política, Económica y Cultural de los países de América Latina y El Caribe con la Unión Europea, a partir de la experiencia chilena".

³¹ Considera el monto ejecutado de subtítulo 25 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002.

³² La cifras están indicadas en M\$ del año 2002. El factor para expresar pesos del año 2001 en pesos del año 2002 es 1.0249.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

4. DESAFIOS 2003

Teniendo presente los objetivos estratégicos de la institución, los desafíos para el año 2003 por cada uno de ellos son los siguientes:

OBJETIVO ESTRATÉGICO N° 1

Apoyar el desarrollo nacional con recursos y conocimientos de la cooperación internacional

- Avanzar en la preparación de la institucionalidad y la definición de los mecanismos para la implementación del Capítulo de Cooperación del Acuerdo de Asociación entre Chile y la Unión Europea, que permitirá a los sectores nacionales participar en programas de cooperación hasta ahora restringidos a los estados comunitarios.
- Identificar perfiles de proyectos que permitan desarrollar nuevos proyectos de cooperación económica en conjunto con sectores nacionales públicos y privados vinculados al tema.
- Avanzar en la negociación de acuerdos de Ciencia y Tecnología con India y España, para ampliar los intercambios y la transferencia tecnológica hacia sectores nacionales del quehacer científico y académico.
- Acordar con países como Canadá y Alemania nuevas modalidades para la ejecución de proyectos triangulares a desarrollar en conjunto con sectores nacionales, en terceros países.

OBJETIVO ESTRATÉGICO N° 2

Identificar y canalizar las oportunidades de perfeccionamiento de recursos humanos en el exterior.

- Aumentar las posibilidades de perfeccionamiento de profesionales chilenos en el exterior, desarrollando una estrategia de posicionamiento ante las diferentes fuentes que otorgan becas, que contemple reuniones sistemáticas y la incorporación del tema en las agendas bilaterales.
- Prospeccionar las necesidades de capacitación vigentes en las distintas instituciones nacionales, con el objeto de que las oportunidades de perfeccionamiento de profesionales se relacionen con presentar dichas necesidades.

OBJETIVO ESTRATÉGICO N° 3

Profundizar y reforzar la presencia de Chile en el sistema internacional, facilitando el intercambio de conocimientos técnicos, científicos, institucionales, políticos y culturales, como parte de la política exterior de Chile.



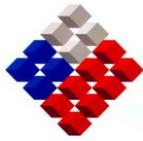
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Los desafíos en torno al producto "Programa de asistencia técnica de Chile" son:

- Llevar a cabo 10 seminarios regionales, con sede en diferentes países del área, en temas acordados, en los cuales participen profesionales hombres y mujeres de los países de Centroamérica, el Caribe y Sudamérica que se interesen en conocer y utilizar experiencias chilenas en ámbitos tales como, desarrollo de la micro y pequeña empresa, vivienda social, negociaciones internacionales, entre otros.
- Realizar las acciones programadas en los proyectos triangulares entre Chile- Bélgica (Flandes)- Nicaragua en el sector de la pequeña y mediana empresa y Chile-Bélgica (Flandes)-El Salvador en el ámbito del desarrollo local .
- Dar continuidad al proyecto triangular de apoyo a la pequeña industria del mueble de madera en Nicaragua, con aportes de un país donante tradicional diferente a Finlandia con el cual se desarrolló esta iniciativa durante 4 años y cuyo compromiso financiero finaliza el año 2003.
- Dar inicio a acciones de cooperación triangular con Japón en países tales como Nicaragua, El Salvador y Ecuador.
- Desarrollar actividades de cooperación en el marco del programa de Asociación con Japón en las modalidades vigentes, en las cuales profesionales chilenos transfieran conocimientos y experiencias a Latinoamérica en especial en los países de Centroamérica, además de República Dominicana, Cuba y Bolivia, tanto en Chile como en cada uno de los países mencionados.

Los desafíos del producto Programa de becas de cooperación horizontal de Chile son:

- Implementar la nueva modalidad de Becas de Cooperación Horizontal a nivel de Diplomado para perfeccionar, en instituciones chilenas, a 27 profesionales de América Latina, en las áreas de Evaluación de Proyectos Sociales y Educación de calidad y equidad.
- Dar seguimiento al Programa de Becas de Cooperación Horizontal en estudios de post- grado, que el año 2003, beneficiará a 62 profesionales de América Latina.
- Continuar la búsqueda de nuevas posibilidades de formación, que permitan disminuir los costos del Programa, a través de acuerdos con las universidades u otras instituciones académicas chilenas o a través del establecimiento de acuerdos de cofinanciación con fuentes tradicionales de cooperación.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Anexos

Definiciones Estratégicas
Indicadores de Desempeño
Programación Gubernamental
Informe de cumplimiento de los compromisos de los Programas Evaluados
Cumplimiento Programa Mejoramiento de Gestión 2002
Indicadores de Gestión Financiera
Indicadores de Recursos Humanos



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

ANEXO 1: DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

Ley orgánica o Decreto que la rige
Ley N° 18.989.

Misión Institucional
Apoyar los planes, programas, proyectos y actividades de desarrollo que impulse el Gobierno, mediante la captación, presentación y administración de recursos de cooperación internacional y, a través de la cooperación horizontal, proyectar la capacidad científica, cultural, tecnológica y productiva de Chile al exterior de modo de contribuir a la inserción internacional y al logro de los objetivos de la política exterior.

Objetivos Estratégicos	
Número	Descripción
1	Apoyar el desarrollo nacional con recursos y conocimientos de la cooperación internacional.
2	Identificar y canalizar las oportunidades de perfeccionamiento de recursos humanos del país en el exterior.
3	Profundizar y reforzar la presencia de Chile en el sistema internacional, facilitando el intercambio de conocimientos técnicos, científicos, institucionales políticos y culturales como parte de la política exterior del país.

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
Proyectos de cooperación internacional. Descripción: Este producto se refiere a los recursos que se captan de Fuentes externas, a través de diferentes modalidades, como ser: asistencia técnica, cooperación económica y en menor medida, recursos financieros no reembolsables. Estos recursos constituyen un complemento a los programas y proyectos que desarrollan diferentes instituciones, principalmente del sector público.	1



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

<p>Oportunidades de Perfeccionamiento en el exterior para profesionales chilenos (*). Descripción: Este producto está relacionado, con la captación de información acerca de oportunidades de perfeccionamiento que ofrecen las distintas Fuentes bilaterales o multilaterales y de difundirlas, de tal manera de posibilitar que profesionales chilenos (hombres y mujeres) se perfeccionen en el extranjero. Las posibilidades de perfeccionamiento se potencian a través de la acreditación que el Servicio realiza al financiamiento de estudios en el exterior a través de la Línea B-41 de CORFO.</p>	2
<p>Programa de asistencia técnica de Chile. Descripción: Este programa, destinado a países de similar o menor desarrollo relativo en Latinoamérica y el Caribe, lleva a cabo proyectos y actividades de transferencia de conocimientos por parte de expertos chilenos, como contribución a la política exterior del país; sus beneficiarios son los gobiernos e instituciones de estos países. Este Programa se ha visto potenciado, en los últimos años, con aportes financieros de países desarrollados, que han permitido la ejecución de proyectos de mayor impacto.</p>	3
<p>Programa de becas de cooperación horizontal de Chile (**). Descripción: Se trata de becas de post-grado o especialización en instituciones académicas chilenas, destinadas a profesionales (hombres y mujeres) de América Latina y el Caribe. El programa cubre los costos de traslado, estadía y enseñanza.</p>	3

Clientes/Beneficiarios/Usuarios
Nombre
<p>Sectores nacionales (público y privado): Ministerios, Servicios Públicos, Universidades, Gobiernos Regionales, Asociaciones Gremiales del sector público y privado, interesados en complementar sus esfuerzos con recursos de la cooperación internacional.</p>
<p>Profesionales chilenos, hombres y mujeres, interesados en perfeccionarse en el extranjero.</p>
<p>Países beneficiarios de la cooperación chilena. Centroamérica, Caribe hispano, América del Sur, México, interesados en conocer y utilizar las experiencias chilenas en diferentes ámbitos del quehacer público y privado.</p>
<p>Profesionales de América Latina, hombres y mujeres, interesados en cursar estudios de post grado o de perfeccionamiento en Chile.</p>



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Justificaciones

- (*) Este producto esta definido de manera distinta a la formulación de la Ley de Presupuestos. Anteriormente hacia referencia explícita a las “Becas de Cooperación Internacional para chilenos” y se ha decidido ampliar el concepto al de “Oportunidades de Perfeccionamiento en el Exterior para profesionales chilenos”.

Este cambio obedece a la necesidad de, en primer lugar, resaltar el hecho de que AGCI no concede Becas sino que es un facilitador de las oportunidades de becas de diferentes fuentes. En segundo lugar, el nuevo concepto incorpora de mejor manera el quehacer de la Institución al que se vincula el producto, dado que se desarrollan actividades que siendo conducentes a oportunidades de perfeccionamiento, no constituyen becas. Este es el caso del Crédito CORFO.

- (**) En el caso de este Programa, se ha incorporado el concepto de Cursos de Perfeccionamiento como adición al tema de las becas de post grado.

Cabe señalar que la descripción de los clientes/beneficiarios/usuarios se ha ampliado en los casos que corresponde incorporando la variable género.



ANEXO 2: INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Ámbito	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Meta 2003
1	Institucional	Economía Porcentaje promedio del presupuesto mensual ejecutado respecto de la ejecución mensual programada	(Promedio anual (Ejecución efectiva del gasto mensual/Ejecución programada del gasto mensual))*100	Proceso	100 %	99 %	94 %	93 %	100 %
2	Proyectos de cooperación internacional.	Eficacia Tasa de variación anual del total de recursos en negociación	[(Sumatoria de los recursos en negociación año t/Sumatoria de los recursos en negociación año t-1)-1]*100	Producto	50,7 % 116.831.273	7,2 % 125.229.681	-18,1 % 102.584.971	-8,3 % 94.080.434	-15 %
3	Programa de asistencia técnica de Chile.	Eficacia Tasa de variación anual de los recursos de actividades de asistencia técnica ejecutadas	[(Sumatoria de los recursos de las actividades ejecutadas en el año t/Sumatoria de los recursos de las actividades ejecutadas en el año t-1)-1]*100	Producto	628.360.000	-46,4 % 336.801.000	-1,3 % 332.340.761	49,8 % 497.821.958	-10 %
4	Becas de la cooperación internacional para chilenos.	Eficiencia Tasa de variación anual del número de profesionales chilenos becados al exterior	[(Sumatoria de profesionales becados en el año t/Sumatoria de profesionales becados en el año t-1)-1]*100	Resultado	28,5 % 725	-9,4 % 657	4,9 % 689	-28,2 % 495	0



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Ámbito	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Meta 2003
5	Programa de becas de cooperación horizontal de Chile.	Eficacia Tasa de variación anual del Número de becas (nuevas más continuidad)	$[(N^{\circ} \text{ de becas (nuevas más continuidad) año } t/N^{\circ} \text{ de becas (nuevas más continuidad) año } t-1)-1]*100$	Resultado	12,7 % 133	-2,3 % 130	-4,6 % 124	-7,3 % 115	-24,3 87
6	Proyectos de cooperación internacional.	Economía Tasa de variación anual de los recursos de ejecución de los Proyectos de Cooperación Internacional	$[(\text{Monto de los recursos de los Proyectos de C.I. en ejecución año } t/\text{Monto de los recursos de los Proyectos de C.I. en ejecución año } t-1)-1]*100$	Producto	11,0 % 188.688.996	4,2 % 196.574.112	-41,2 % 115.635.997	-8,3 % 106.067.192	-8 %
7	Programa de asistencia técnica de Chile.	Eficacia Tasa de variación anual de días de asistencia técnica otorgadas	$((\text{Sumatoria Número de días de asistencia técnica año } t/\text{Sumatoria Número de días de asistencia técnica año } t-1)-1)*100$	Producto	n.c.	n.c.	4.536	31,4 % 5.961	0 %
8	Programa de asistencia técnica de Chile.	Economía Porcentaje de aporte de países donantes en proyectos de cooperación triangular	$(\text{Aporte anual de los países donantes en proyectos de cooperación} / \text{Gasto total de financiamiento en proyectos de cooperación triangular}) * 100$	Resultado	n.c.	74,6 % 332.646.297/ 446.082.701	55,9 % 290.782.837/ 520.380.951	81,7 % 751.722.848/ 920.623.910	50 %



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Ámbito	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Meta 2003
9	Institucional	Eficiencia Tasa de variación de los recursos financieros de Cooperación Internacional, administrados directamente por AGCI.	$((\text{Sumatoria de los recursos en administración año } t / \text{Sumatoria de los recursos en administración año } t-1) - 1) * 100$	Proceso	n.c.	1.943.444	112 % 4.118.231	-35,6 % 2.651.631	13,1 %



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Nota al indicador 1: La variación entre el estimado 2002 y el efectivo 2002 se explica en el Balance Global.

Nota del indicador 2 : La cifra presentada en el BGI 2001 fue modificada. Las cantidades están dadas en dólares americanos de cada año. La disminución del indicador se debe a que siendo Chile un país de desarrollo medio que ya no califica para la cooperación internacional tradicional; la tendencia es que la cooperación hacia Chile disminuya paulatinamente. Asimismo los recursos en negociación y por lo tanto los proyectos futuros, disminuyen progresivamente

Nota del indicador 3 : Valores presentados en pesos chilenos.
La disminución entre el estimado 2002 y efectivo 2002 se relaciona con la explicación formulada en el Balance Global.

Nota del indicador 4 : La cifra presentada en el BGI 2001 fue modificada.
La disminución de este indicador se produce por una redefinición de los criterios en la base de cálculo del mismo.

Nota del indicador 5 : La cifra presentada en el BGI 2001 fue modificada.

Nota del indicador 6: Las cantidades están dadas en dólares americanos de cada año.

Nota del indicador 7: La medición de este indicador se hará por primera vez el año 2002. La cifra del 2001 fue reconstruida en base a información secundaria disponible.

Nota del indicador 8: Valores expresados en pesos chilenos.

Nota del indicador 9 : Valores expresados en dólares americanos. Los montos no incluyen los recursos financieros de cooperación internacional de sectores nacionales que AGCI administra por delegación, debido a que a partir del año 2002 los recursos del proyecto “Más Región” fue entregado por MIDEPLAN a la administración del GORE de la IV Región.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

ANEXO 3: PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

<i>Acción</i>	<i>Objetivo Asociado a la Acción³³</i>	<i>Producto estratégico o relevantes (bienes y/o servicio) al que se vincula</i>	<i>Resultado</i>
<p>Fortalecer la posición y presencia política internacional de Chile a través del impulso a la concertación y a la acción multilateral en los foros relevantes y mediante la profundización de los vínculos con los países vecinos y con los principales países de América</p>	<p>Profundizar los programas de cooperación regional y bilateral con Centroamérica y El Caribe</p>	<p>Programa de Cooperación Horizontal</p>	<p>En el marco del Programa Regional se realizaron 7 seminarios regionales, los que contaron, en total, con la participación de 529 personas, representantes de los 9 países que forman parte del Programa: Panamá, Costa Rica, Cuba, Guatemala, Honduras, Nicaragua, República Dominicana, Belice y El Salvador.</p> <p>En el marco del Programa Bilateral se realizaron actividades de cooperación con Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana. Estas corresponden a 7 asistencias técnicas y 14 pasantías (3 de reciprocidad). Las áreas temáticas abordadas fueron, entre otras, educación, turismo, salud, promoción de inversiones, cooperación internacional, medio ambiente, vivienda y políticas públicas.</p> <p>Con CARICOM se realizó el Seminario Negociaciones Económicas Internacionales y Diplomacia al servicio de la Integración y el X Taller sobre Metodología y tecnología interactiva en enseñanza del español.</p>

33 Constituyen los productos para efectos de la programación presentada a SEGPRES.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

	Afianzar la cooperación técnica con Francia, Comunidad Francesa de Bélgica y Alemania	Proyectos cooperación internacional	de <u>Francia.</u> Se dio continuidad al programa de cooperación con Francia, tanto en los ámbitos de modernización del Estado, como de cooperación científica. Respecto del primero cabe destacar las actividades realizadas en el área de salud, específicamente en las áreas de seguridad sanitaria de los alimentos, donde se realizó un seminario y una misión a Francia; gestión hospitalaria, en cuyo marco se realizó el VII Seminario Internacional de Gestión Hospitalaria “Nuevos modelos de organización hospitalaria”; medicina de urgencia, realizándose el Primer seminario de redes de urgencia y atención pre-hospitalaria; y reforma a la salud, en cuyo contexto, se concretó una misión a Francia, por parte de los presidentes de las Comisiones de Salud y Hacienda, de la Cámara de Diputados. Otra área de trabajo ha sido el uso de tecnologías de la información, en cuyo marco, altos funcionarios del Consejo General de las Tecnologías de la Información de Francia realizaron una asistencia técnica en el proyecto de Reforma y Modernización del Estado, además se realizó un seminario sobre Gobierno Electrónico. En el ámbito de la cooperación científica, cabe destacar la inauguración, en Chile, de una oficina del Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS), que es el mayor organismo de investigación fundamental de Europa. Esta es la primera abierta en América Latina, y cubrirá el área de Chile, Argentina, Brasil, Bolivia, Paraguay y Uruguay.
--	---	-------------------------------------	--



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

			<p><u>Alemania.</u> Se realizó una reunión de trabajo bilateral para la preparación de la Comisión Mixta. En lo relativo al Fondo de Estudios y Expertos, se pusieron en ejecución tres iniciativas, dos del Ministerio de Salud y una de SENAME. Se suscribieron acuerdos de financiación para la Fase II del proyecto Bosque Nativo y para el segundo aporte financiero de crédito compuesto a CORFO, para el Fomento de la PYME. Se efectuó un programa de visitas con el DAAD en Bonn, la que incluyó reuniones con el Consejo de Rectores de las Universidades de Alemania, Fundación A. Humboldt e Instituto DFG.</p> <p><u>Comunidad Francesa de Bélgica.</u> El programa de cooperación con la Comunidad Francesa continuó su ejecución de acuerdo a lo programado. Se realizó, con el Jefe de APEFE para Bolivia y Chile, una evaluación de los programas de cooperación APEFE en las universidades de Atacama y Concepción y SERNAM. Se realizó la identificación de proyectos de cooperación a ser presentados a la Comunidad Francesa y Región Valona en el marco de la III Comisión Mixta, a concretarse en abril del 2003.</p>
--	--	--	--



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

	Fomentar la cooperación descentralizada con España, Francia e Italia	Proyectos de cooperación internacional	de	<p>AGCI apoyo la formación y actuación de la Comisión Asesora Presidencial para la Cooperación Internacional en Regiones, así como la formulación de proyectos y coordinación de eventos de cooperación.</p> <p><u>España.</u> Se realizaron tres visitas a las comunidades españolas y se recibió, en Chile, a una delegación de Cataluña. Estas fueron conducentes a programas de cooperación específicos, entre los que destacan los proyectos y convenios suscritos entre centros tecnológicos de la madera, con Valencia y Región del Maule; desarrollo de exportaciones de PYMES, con Vascos y la VI y IX regiones y el Programa de cooperación con Cataluña para varias regiones. Realización de la Comisión Mixta con Cataluña, en la cual se definieron líneas de trabajo para el 2003 en cultura, gestión municipal, capacitación sector plástico y Turismo.</p> <p><u>Francia.</u> Se trabajó en una propuesta de estrategia para el desarrollo de la cooperación descentralizada. El Intendente de la Región Metropolitana, junto a 5 consejeros regionales, visitó París para participar en la 2ª reunión del Comité Mixto de Cooperación Ile de France – RM y definir el programa de acción plurianual 2002 – 2005. Una delegación del Consejo General de L'Hérault visitó las regiones IV, V y RM para avanzar en áreas de interés común.</p>
--	--	--	----	--



ANEXO 5: CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2002

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación		O			MEDIANA	7,5%	√
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MENOR	5%	√
	Evaluación de Desempeño		O			MEDIANA	7,5%	√
Atención a Usuarios	Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias. OIRS			O		MEDIANA	7,5%	√
	Simplificación de Tramites							
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		ALTA	20%	√
Auditoria Interna	Auditoria Interna		O			MENOR	5%	√
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales							
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MEDIANA	7,5%	√
	Administración Financiero-Contable				O	ALTA	20%	√
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				ALTA	20%	√

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100 %

SISTEMAS EXIMIDOS / MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Simplificación de Trámites	Se excluye : No existen trámites directos con usuarios finales.
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	Se excluye : El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

ANEXO 6: INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIERA ³⁴

Indicadores de ejecución presupuestaria	Fórmula de cálculo	Resultados		Avance
		2001	2002	
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total ^{35 36}	$[\text{Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)} / \text{Gasto total}] * 100$	54,29 %	53,27 %	101,9
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal ³⁷	$[\text{Gasto en personal (Subtit. 21)} / \text{Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)}] * 100$	62,38 %	63,76 %	97,8
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal ³⁸	$[\text{Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001)} / \text{gasto en personal (Subtit. 21)}] * 100$	2,96 %	1,72 %	172,1
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total ³⁹	$[\text{Honorarios (Subtit. 21+ asoci. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoci. estudios y proy. de Inv. Subtit. 31)} / \text{Total del Gasto}] * 100$	6,05 %	4,21 %	143,7
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión identificada ^{40 41}	$[\text{Inversión ejecutada} / \text{inversión identificada}] * 100$	97,0 %	97,49 %	100,5
Porcentaje de inversión sobre el gasto total ⁴³	$[\text{Inversión (Subtit. 30 al 33)} / \text{gasto total}] * 100$	1,0 % ⁴⁴	2,90 %	290
Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos ⁴⁵	$[\text{Ingresos de operación (Subtit. 01)} / \text{Ingreso total}] * 100$	-	-	-

³⁴ Los resultados se obtienen de las cifras actualizadas en moneda del año 2002, de la columna "Presupuesto Ejecutado" de los informes mensuales de ejecución presupuestaria enviados a la DIPRES. El factor para expresar pesos del año 2001 en pesos del año 2002 es 1.0249.

³⁵ Corresponde al gasto total neto, esto es, sin considerar el servicio de la deuda pública ni el saldo final de caja.

³⁶ Indicador descendente.

³⁷ Indicador descendente

³⁸ Indicador descendente

³⁹ Indicador descendente

⁴⁰ Considera sólo los subtítulos 30 ISAR: inversión sectorial de asignación regional y 31 inversión real presentados en los informes mensuales de ejecución presupuestaria de los años 2001 y 2002.

⁴¹ Indicador ascendente

⁴² Corresponde a la fracción de la inversión del presupuesto cuyos proyectos y estudios de inversión identificados por decreto por la Dirección de Presupuesto, para ser ejecutados durante el año.

⁴³ Indicador ascendente

⁴⁴ La cifra presentada en el BGI 2001 fue modificada

⁴⁵ Corresponde al ingreso total neto, esto es, sin considerar el saldo inicial de caja.



ANEXO 7: INDICADORES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁴⁶		Avance
		2001	2002	
Días No Trabajados ⁴⁷ Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario. ⁴⁸	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12) / \text{Dotación Efectiva año } t$	1,07	1,27	84,25
Rotación de Personal ⁴⁹ Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	10,41 %	1,75 %	594,86
Rotación de Personal ⁵⁰ Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.				
<ul style="list-style-type: none"> Funcionarios jubilados 	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	2,08 %	0 %	
<ul style="list-style-type: none"> Funcionarios fallecidos 	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0 %	0 %	
<ul style="list-style-type: none"> Retiros voluntarios 	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	8,33 %	0 %	
<ul style="list-style-type: none"> Otros 	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2,08 %	1,75 %	118,86
Razón o Tasa de rotación ⁵¹	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	420 %	900 %	214,29

⁴⁶ La información corresponde al período Junio 1999-Mayo 2001 y Junio 2000-Mayo 2002, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período a considerar es Enero 2001-Diciembre 2001 y Enero 2002-Diciembre 2002.

⁴⁷ Indicador descendente

⁴⁸ El informe considera un período de doce meses entre el primero de Junio de 2001 y el 31 de Mayo de 2002, por lo tanto se debe dividir por 12 para obtener el promedio mensual.

⁴⁹ Indicador descendente

⁵⁰ Indicador descendente

⁵¹ Indicador ascendente



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁴⁶		Avance
		2001	2002	
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i>⁵²</p> <p>Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.</p>	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	4,76 %	0 %	
<p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i>⁵³</p> <p>Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.</p>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	3,7 %	0 %	
<p><i>Capacitación y Perfeccionamiento</i>⁵⁴ <i>del Personal</i></p> <p>Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.</p>	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	54,16 %	71,42 %	131,87
<p>Porcentaje de becas⁵⁵ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.</p>	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0 %	0 %	
<p><i>Capacitación y Perfeccionamiento</i>⁵⁶ <i>del Personal</i></p> <p>Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.</p>	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios capacitados año t})$	8,84	13,23	149,66
<p><i>Grado de Extensión de la Jornada</i>⁵⁷</p> <p>Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.</p>	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	3,78	3,51	107,69

52 Indicador ascendente

53 Indicador ascendente

54 Indicador ascendente

55 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

56 Indicador ascendente

57 Indicador descendente



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados⁴⁶</i>		<i>Avance</i>
		<i>2001</i>	<i>2002</i>	
<i>Evaluación del Desempeño^{58 59}</i> Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	100 %	100 %	100
	Lista 2 % de Funcionarios			
	Lista 3 % de Funcionarios			
	Lista 4 % de Funcionarios			

⁵⁸ Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

⁵⁹ Indicador ascendente