



AGCID
Ministerio de
Relaciones Exteriores

Gobierno de Chile



LA
COOPERACIÓN CHILENA
POR ÁREAS



LA EXPERIENCIA DE 4 SECTORES NACIONALES EN LA
COOPERACIÓN TÉCNICA OTORGADA POR AGCID A
TERCEROS PAÍSES



A

G

T

#Cooperación**ConSentido**

S



SALUD:

“PROGRAMA DE HERMANAMIENTO ENTRE EL HOSPITAL DEL NIÑO DE LA PAZ, BOLIVIA Y EL HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS DE SANTIAGO DE CHILE”.

Este programa nace desde el Hospital Exequiel González Cortés y la convicción de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, junto al Hospital del Niño Dr. Ovidio Aliaga Uría de La Paz, Bolivia, que se propusieron como desafío, realizar un proyecto que tuviera como foco el bienestar de los niños y niñas de ambos países.

En marzo de 2008, se firma este convenio poniendo como objetivo central, el perfeccionamiento del personal hospitalario de Chile y Bolivia, con el fin de lograr un mejor funcionamiento mutuo e intercambiar experiencias que mejoren la gestión hospitalaria, para entregar una mejor y oportuna atención de salud a los menores.

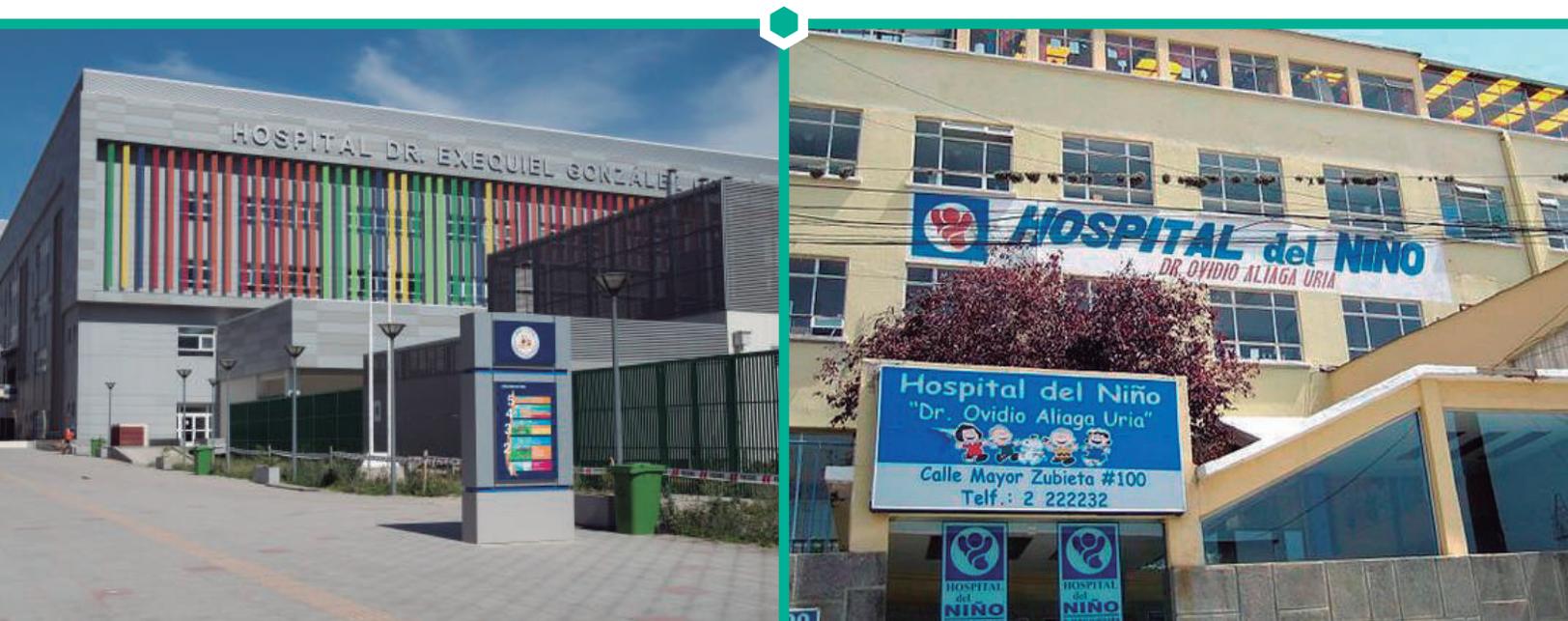
Tras 11 años de trabajo conjunto, se han desarrollado 32 misiones, involucrando a 128 funcionarios chilenos y bolivianos, con resultados positivos no sólo en el área formativa, sino también en las áreas administrativas y clínicas.

DESTACAN LAS SIGUIENTES EXPERIENCIAS:

Unidad de Pacientes Críticos (UPC): se instaló un sistema de categorización de riesgo del paciente, según su gravedad para la atención y 23 profesionales bolivianos recibieron capacitación de un equipo de la UPC del Hospital Exequiel González Cortés.

Unidad de Emergencias: se incorporó el concepto TRIAJE, herramienta para la categorización de pacientes que llegan a dicha unidad, a través de capacitaciones a enfermeras y técnicos paramédicos, elaborando un protocolo de acuerdo a la realidad de esta unidad. Además, se definieron protocolos para la atención en Red en patologías específicas.

Unidad de Enfermería: proyecto para crear la Unidad de Gestión de Camas y se implementó la Esterilización Central. También se puso en funcionamiento la categorización de pacientes, tanto en la UPC como en neonatología y se creó un Comité de Infecciones Intrahospitalarias y otro de Residuos Sólidos y Bioseguridad, teniendo en proyecto la Publicación de un Manual de Bioseguridad.



Unidad de Nutrición Parenteral: Se creó a través de la implementación de protocolos y creación de un futuro Comité en esta área; el retorno de la cirugía ambulatoria, capacitaciones en técnicas de anestesiología pediátrica a profesionales del hospital y la implementación de medidas de seguridad quirúrgica. Por otro lado, se remodeló la Unidad de Oncohematología, en la cual se están aplicando nuevos protocolos; y se encuentra en funcionamiento la Unidad de Hemodiálisis.

Unidades de Apoyo: se reorganizó al personal de la Unidad de Nutrición, a quienes se le definieron nuevas funciones; se dispuso de una nutricionista como responsable del lactario y se elaboró un protocolo de Nutrición Enteral.

Laboratorio: se implementaron 35 pruebas inmunológicas y se elaboró un manual de procedimientos. Y en el área de bacteriología se implementan distintos procedimientos y se ampliaron pruebas de mecanismos de resistencia de agentes multiresistentes.



“ En AGCID tenemos la convicción de que los pueblos se hermanan en las acciones, en los gestos efectivos, en las manifestaciones de interés mutuo. De esta forma, las generaciones futuras podrán observar con orgullo la acción realizada por los Hospitales Exequiel González Cortés y Aliaga Uría, la labor constante de sus trabajadores, la voluntad expresada por cooperar, donde creemos está la clave del desarrollo futuro ”.

Director Ejecutivo de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), Embajador Juan Pablo Lira.



“ Con los años de continuo intercambio de conocimientos y experiencias, este programa ha ampliado sus horizontes y reforzado la amistad entre dos pueblos hermanos. Sin embargo, nos resta aún un arduo trabajo en la consecución de nuevos objetivos trazados. Un trabajo que sin duda, será fructífero y tendrá como siempre, la prioridad de mejorar las condiciones, no sólo de salud, sino de vida de los niños y niñas de ambos países ”.

Director del Hospital del Niño de La Paz, Bolivia, Dr. Alfredo Mendoza.

Actualmente, continuamos apoyando la gestión hospitalaria del Hospital del Niño de La Paz en oncología pediátrica, específicamente, en el control de infecciones intrahospitalarias, dada la relevancia que el tema tiene en este tipo de pacientes inmunosuprimidos.



“ A través de este programa, nuestro hospital se adapta a los niños y niñas que llegan a vivir a Chile desde diversos países, a través del conocimiento de su cultura y de ciertas acciones que hagan sentir a cada niño atendido, como si fuera su casa. Algunas de estas acciones son la creación de murales representativos de cada cultura o país, cambios en la alimentación a través de capacitaciones en cocina internacional, donde funcionarios del casino aprendieron técnicas culinarias propias de países como Perú, Bolivia, Haití y también de nuestros pueblos originarios, como la comida mapuche”.

Julia Fuentes, Jefa de Atención al Paciente, Hospital Exequiel González Cortés



“ Este proyecto, en sus años de implementación, ha sido un intercambio enriquecedor entre dos países latinoamericanos hermanos, que va más allá de la transferencia de conocimiento y técnica, ya que también hemos recibido la experiencia boliviana en términos de interculturalidad. En 2012, nosotros implementamos en el Hospital, un programa de interculturalidad con pueblos mapuches de la zona sur de la capital, que se materializó con la creación del Comité Intercultural, que está compuesto por funcionarios, funcionarias y la comunidad mapuche de las comunas pertenientes al Servicio de Salud Metropolitano Sur”.

Giovanna Tabilo, laentuchefe del Hospital Exequiel González Cortés.



PROGRAMA HERMANAMIENTO
HEGC Y HNOAU

11 AÑOS ▶ **32 MISIONES**

▶ **128 FUNCIONARIOS CAPACITADOS DE**  **Y** 



II MEDIO AMBIENTE:

PROYECTO "AUMENTO DE RESILIENCIA AL CAMBIO CLIMÁTICO DE LA PEQUEÑA AGRICULTURA EN LA REGIÓN DE O'HIGGINS" DEL FONDO DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO".

Nuestro país recibe cooperación principalmente en las áreas de Medio Ambiente, Cambio Climático, Recursos Naturales, Energías Renovables y Eficiencia Energética, tras asumir compromisos voluntarios internacionales asociados al cambio climático, como la reducción de emisiones de carbono y con ello lograr un desarrollo sustentable.

Una de las iniciativas que se ejecutan en Chile, es el **Proyecto “Aumento de resiliencia al cambio climático de la pequeña agricultura en la Región de O’Higgins” del Fondo de Adaptación al Cambio Climático**, firmada en 2016 y forma parte de la implementación de una Política de Adaptación al Cambio Climático en el país, con una inversión de US\$ 9.960.000, provenientes del Fondo de Adaptación al Cambio Climático, de la ONU, gestionada por la AGCID, cuya ejecución está a cargo del Ministerio de Agricultura, a través de la asesoría técnica del Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA) y la colaboración del Ministerio de Medio Ambiente.

Es el primer proyecto que este Fondo realiza en Chile, cuyo propósito es aumentar la capacidad de resiliencia de las comunidades rurales agrícolas en el secano costero de la Región de O’Higgins, a través de actividades de adaptación concretas, destinadas a reducir la vulnerabilidad y aumentar la capacidad de adaptación y respuesta a los impactos del cambio climático en 8 comunas: Litueche, Marchigüe, Pichilemu, La Estrella, Pumanque, Paredones, Lolol y Navidad, beneficiando a 558 pequeños agricultores y sus familias, es decir, más de 2 mil personas.



ESTE PROYECTO PERMITIRÁ:

- ✓ Implementar un sistema de creación de capacidades y un sistema de entrenamiento, para aumentar la capacidad de resiliencia de comunidades vulnerables a la variación climática, respecto de la ganadería, cultivos agua y manejo del suelo.
- ✓ Implementar medidas y tecnologías para el aumento de la disponibilidad de recursos hídricos de las comunidades rurales, en los sectores de secano costero e interior de la Región de O’Higgins.
- ✓ Mejorar la toma de decisiones basada en la gestión de la información agroclimática para la variabilidad actual del clima y los futuros cambios en el clima, enfocado en profesionales locales del MINAGRI y las comunidades rurales.

Más allá de los aspectos técnicos, se espera que esta iniciativa colabore en mejorar el conocimiento respecto del cambio climático, crear conciencia de sus efectos no sólo en los pequeños agricultores, sino también en toda la comunidad, contribuyendo al desarrollo de Chile.

La AGCID se ha convertido en la primera agencia de cooperación en el mundo que logró en 2012, la acreditación ante el **Fondo de Adaptación al Cambio Climático**, que provee recursos para prevenir y mitigar los efectos negativos del cambio climático.



“ El año pasado, en esta zona, fue el año más seco de las últimas dos décadas. Por lo tanto, en el proyecto estamos desarrollando y brindando distintas tecnologías que les permitan a los agricultores responder de la mejor forma al problema del cambio climático, usando incluso técnicas que están orientadas a la recolección del agua de lluvia captada desde el techo de la casa de los agricultores. Un techo de una granja local, que generalmente tiene alrededor de 30 metros cuadrados, puede producir 30 litros de agua a partir de un solo milímetro de lluvia. De esa forma, se puede recolectar mucha agua durante un año ”.

Jorge Carrasco, ingeniero agrónomo del INIA



“ Este proyecto ha sido una intervención que ha venido a incorporar esperanzas en una población y sector muy pobre que habita estos territorios, tan golpeados por las consecuencias del cambio climático. Ha sido un camino complejo ya que nos toca ver a diario la angustia de las personas afectadas, ya que el agua se está acabando, por lo que hay un verdadero sentido de urgencia. Conozco este territorio hace más de 30 años y he sido testigo del proceso de degradación de estos ecosistemas. Este trabajo ha sido un gran desafío y ha sido una gran motivación, no sólo por los resultados, sino por la creatividad con la que hemos tenido que afrontar las labores diarias ”.

Patricio Larrabe, técnico de las comunas de Pumanque y Lolol



“ La lluvia era tan escasa que ya no podíamos usarla para las verduras porque la destinábamos en su totalidad como agua potable. Este proyecto ha sido espectacular. Aprovechamos el riego por goteo para mantener las plantas en buenas condiciones y así hacemos un buen uso del sistema. El proyecto es muy bueno, simplemente brillante. He podido diversificar mis productos y cuento con suficiente agua para las plantas y el ganado. El invernadero sirve de refugio y genera la temperatura correcta, y al mismo tiempo, tengo un mejor control de mi huerta, ya que crece por períodos más prolongados y produce verduras de mejor calidad, mientras que antes mis cultivos estaban siempre en riesgo de secarse o congelarse a cielo abierto ”.

Jacqueline Becerra, beneficiaria de Marchigüe

EL PROYECTO EN CIFRAS



US\$
10 MILLONES



10.331
BENEFICIARIOS
DIRECTOS



41.324
BENEFICIARIOS
INDIRECTOS



31%
DE MUJERES
BENEFICIADAS



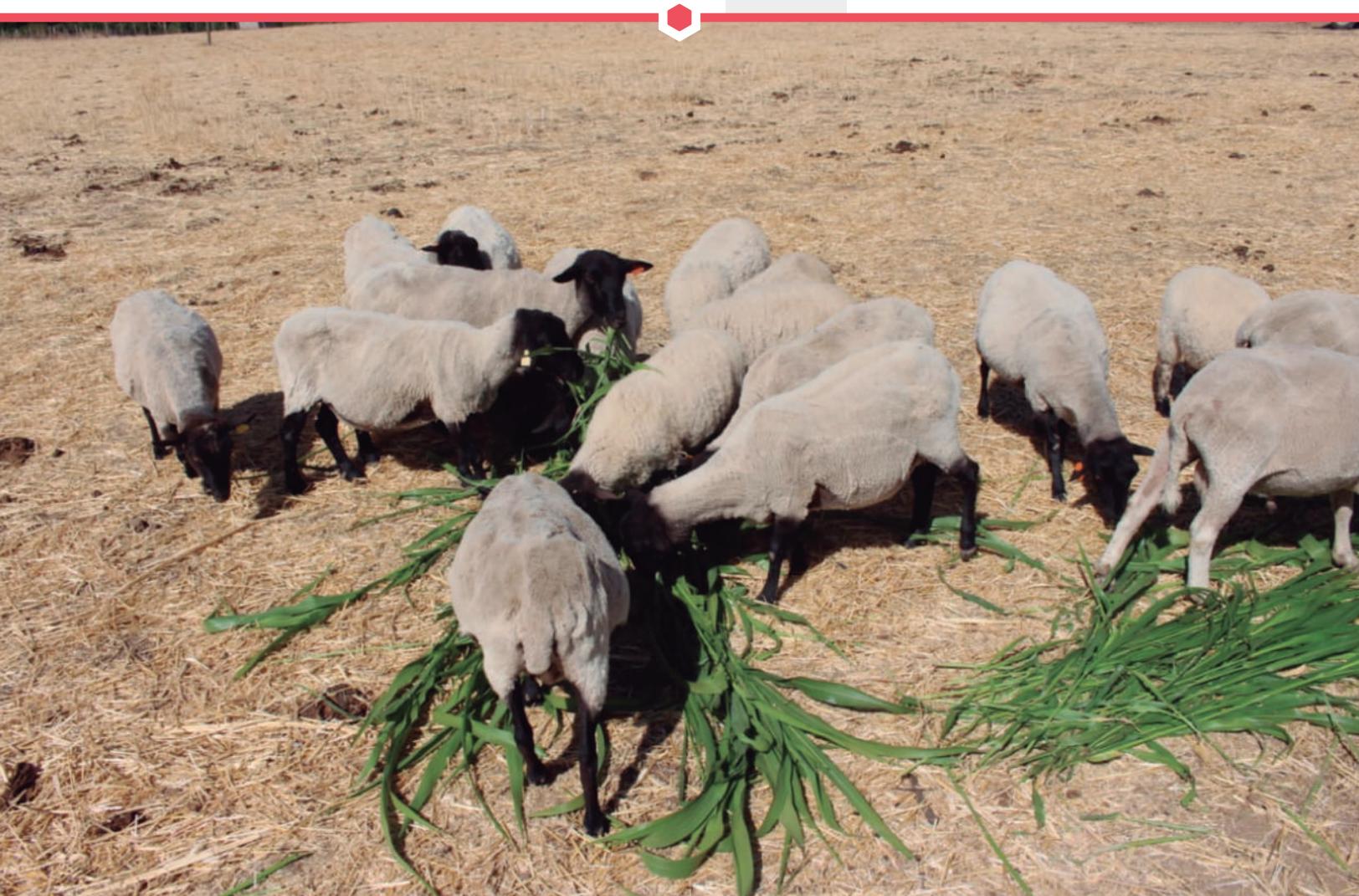
4.988
PEQUEÑOS AGRICULTORES
PRESENTAN MEJORES
INGRESOS FAMILIARES
GRACIAS AL PROYECTO

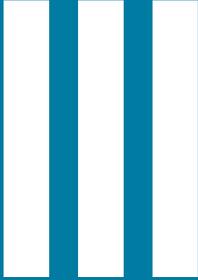


5 MIL
HECTÁREAS CON MEJOR
CALIDAD DE SUELO



255 FUNCIONARIOS DE
13 INSTITUCIONES HAN
SIDO CAPACITADOS PARA
MINIMIZAR EXPOSICIÓN A
LOS RIESGOS DEL CAMBIO
CLIMÁTICO





**COOPERACIÓN
ECONÓMICA PARA
EL DESARROLLO**

**PROYECTO "FORTALECIENDO LA POLÍTICA COMERCIAL
CENTROAMERICANA"**

Actualmente, nuestro país cuenta con 26 acuerdos comerciales con 64 países, lo que le ha permitido acumular una amplia experiencia en la negociación, implementación y aprovechamiento de acuerdos comerciales, adquiriendo diversas capacidades y herramientas asociadas a estos procesos.

Debido a lo anterior, y a partir de demandas de los países de Centroamérica, nace el proyecto **“Fortaleciendo la Política Comercial Centroamericana”**, que tiene por objetivo contribuir al fortalecimiento de la inserción de los países centroamericanos en la economía internacional, iniciativa cofinanciada por la Unión Europea y el apoyo de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI) y la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA).

Se trata de un proyecto de cooperación entre las instituciones públicas rectoras de la política comercial y de promoción de exportaciones de Chile, junto al sector privado, en favor de los países y el sector privado de Centroamérica; y además, apoyará la creación de herramientas y capacidades para la inserción del sector privado, en especial de las PYMES a mercados mundiales.

LAS CAPACITACIONES Y TALLERES SE CENTRARON EN LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- ✓ Implementación y aprovechamiento de las Negociaciones Bilaterales, Multilaterales y Plurilaterales.
- ✓ Disciplina Acceso a Mercado y Mercado Agrícola.
- ✓ Disciplinas Medioambiental, Laboral, Género y Compras Públicas.
- ✓ Disciplinas de Propiedad Intelectual y de Servicios e Inversiones.
- ✓ Gestión y Planificación Institucional, Transparencia y Participación Ciudadana en Acuerdos Comerciales.
- ✓ Herramientas Teóricas de Gestión de Promoción de Exportaciones ProChile.



EL PROYECTO EN CIFRAS



“ Para nosotros los centroamericanos, el tema de acceso a mercados es de suma importancia, ya que con la experiencia de Chile, podemos aprovechar mucho más nuestros Tratados de Libre Comercio y la inclusión en el mercado mundial en general ”.

Jady Valladares, representante de la Secretaría de Desarrollo Económico de Honduras.

“ Este proyecto es bastante provechoso para todo Centroamérica, porque Chile ha demostrado que tiene bastante cobertura en las políticas comerciales. La idea es que podamos desarrollarlas en nuestros países y creo que nos ayudará a subsanar algunos temas donde presentamos debilidades ”.

Giovanni Solorzano, Representante del Ministerio de Economía de Guatemala.

“ Ha significado un proceso de conocimiento de una región de nuestro continente tan cercano, pero a la vez tan desconocido. Me di cuenta de que hay un potencial intelectual y un compromiso en cada uno de los funcionarios de los países que participaron y sobre todo una juventud comprometida con el bienestar de su pueblo. Siento que aprendí más de lo que pudimos entregar, ya que conocer tantas experiencias de distintos negociadores, me permitió elaborar otras miradas de las disciplinas de los tratados de libre comercio. Y desde el punto de vista profesional, haber trabajado con otras instituciones y haber podido coordinarse en momentos álgidos donde las actividades siempre eran para ayer, llevaron al máximo nuestra capacidad de empatizar entre nosotros ”.

Oscar Troncoso, Encargado del Proyecto, Coordinador de Cooperación Económica, SUBREI

IV FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE LA DEFENSORÍA
PENAL PÚBLICA EN CENTROAMÉRICA**

Nuestro país comenzó la Reforma a la Justicia Penal en el año 2000, terminando su implementación a nivel nacional en junio de 2005, generando con los años, un gran reconocimiento a nivel internacional, con relación a sus resultados de implementación.

Es a partir de esta experiencia, que la Defensoría Penal Pública (DPP), en conjunto con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo desarrollan proyectos de cooperación técnica en Guatemala, El Salvador, Honduras y República Dominicana, que tienen como objetivo fortalecer los modelos de la defensa penal en el ámbito de la litigación oral y de los sistemas de gestión de la calidad de la prestación de defensa, entre otros.

ESTAS INICIATIVAS CONTEMPLAN DIVERSAS ACTIVIDADES COMO:

- ✔ Levantamiento de información para poder iniciar la construcción de una línea de base de los proyectos.
- ✔ Viajes del equipo de la DPP, para efectuar un diagnóstico del funcionamiento institucional de los distintos servicios de Defensa Penal en diversas áreas.
- ✔ Pasantías de equipos de la contraparte, para conocer la operación del sistema de justicia de Chile en sus distintos ámbitos.
- ✔ Entrevistas con defensores y equipos de defensa, para levantar información sobre operación diaria de las defensorías.
- ✔ Acompañamiento a Defensores.
- ✔ Video Conferencias para hacer seguimiento de las actividades y avances de los proyectos.





“ Con estos proyectos, estamos hablando de relaciones entre Estados, dentro del contexto de cooperación internacional y de la Cancillería de Chile. Estamos inmersos en una relación que busca fortalecer el estado de derecho y, en ese contexto, las defensorías públicas, con nuestras tareas de fortalecimiento, tenemos como propósito acercarnos a la comunidad con el objetivo de ganar la confianza y la legitimidad de la gente”.

Andrés Mahnke, Defensor Nacional de Chile.



GUATEMALA

Proyecto **“Perfeccionamiento para operadores jurídicos del sistema de responsabilidad penal adolescente”**: Se encuentra en su segunda fase y tiene por objetivo fortalecer el modelo de la defensa en el proceso penal, tanto en el ámbito de litigación, como de la gestión de calidad de ésta.

Fue aprobado en la IV Comisión Mixta de Cooperación, en septiembre de 2018, se ejecuta en conjunto con el Instituto de la Defensa Penal Pública de Guatemala y tiene contempladas actividades hasta septiembre de 2020.



“ El proyecto de cooperación con Guatemala permitió a la Defensoría Penal Pública incorporar prácticas en materia de Defensa Indígena aprovechando la vasta experiencia de dicho país en esta materia (este país tiene un 40% de población indígena y 25 etnias), permitiendo perfeccionar los manuales de actuaciones mínimas y la necesidad de incorporar en los argumentos legales temáticas propias de las costumbres y comportamientos de los pueblos indígenas. Asimismo, en materia de defensa de género se perfeccionaron las fichas de entrevista de usuarios incorporando a las personas LGTBI, facilitando el trabajo y focalizando los esfuerzos en materia de estos grupos vulnerables, así como argumentaciones legales y fallos que permiten incorporar la temática de la violencia de género en la defensa de las mujeres imputadas”.

Marco Venegas Espinoza,
Jefe Departamento Evaluación, Control y Reclamaciones, DPP.





EL SALVADOR

Proyecto **“Perfeccionamiento para operadores del sistema de justicia en materia de litigación oral, responsabilidad penal adolescente y sistema de medición de calidad”**: Tiene por objetivo contar con herramientas que permitan gestionar la calidad y operación, mejorando la prestación de servicios de defensa penal en dicho país, así como desarrollar técnicas de litigación oral avanzada.

Comenzó su ejecución en agosto de 2017 y la contraparte en El Salvador es la Procuraduría General de la República.



“ Estamos avanzando y dando un inmenso salto a la modernización de nuestros servicios, generando un sistema de calidad orientado totalmente a favorecer a la persona a quien se le atribuye un ilícito penal. Este proyecto es una experiencia grandiosa porque nos ha permitido desarrollar nuevas habilidades gerenciales y alcanzar nuevos estándares de actuación en el desarrollo de cada una de las líneas de trabajo que se impulsan en el marco del proyecto; conocer la experiencia de la Defensoría Penal Pública de Chile fue enriquecedora y retadora, porque nos planteó una meta a la cual aspirar y que gracias a la cooperación ahora nos es posible acercarnos ”.

**Licenciada Miriam Gerardine Aldana Revelo,
Procuradora General de la República de El Salvador.**



HONDURAS

Proyecto **“Perfeccionamiento para operadores del sistema de justicia en materia de litigación oral, responsabilidad penal adolescente y sistema de medición de calidad”**: Tiene por objetivo contar, al término de la iniciativa, con herramientas que permitan gestionar la calidad y operación, mejorando la prestación de servicios de defensa penal con defensores penales capacitados en litigación oral avanzada.

Fue aprobado en la II Comisión Mixta de Cooperación, en noviembre de 2018, siendo la contraparte hondureña la Corte Suprema de Justicia, quienes hicieron el requerimiento de desarrollar una segunda etapa, que se está estudiando la posibilidad de incorporarlo al Programa de Cooperación entre Chile y Honduras.



“ Definitivamente los alcances de este proyecto para la defensa de Honduras son enormes. Comprende capacitaciones importantes para los defensores públicos, como los cursos en litigación oral avanzada para adultos y para adolescentes. Las capacitaciones para mejorar los sistemas de gestión de calidad son fundamentales para la defensa pública de Honduras, ya que nosotros atendemos grupos vulnerables que necesitan ser medidos en su satisfacción con el servicio y por eso la importancia de este modelo ”.

Claudia Waleska López, defensora de Honduras.



Proyecto **“Perfeccionamiento de defensores y jueces en materia procesal penal y fortalecimiento del modelo de gestión de calidad de la defensa pública en República Dominicana”**: Se inició a fines de 2018 y consta de ocho talleres de capacitación no sólo en gestión de defensa, sino también en derechos humanos, pueblos indígenas, igualdad de género y sostenibilidad ambiental, entre otros temas.

Su objetivo es impulsar en ese país, técnicas avanzadas de litigación oral en el proceso penal de adultos y adolescentes con perspectiva de género, otorgar conocimientos acerca de los derechos de migrantes, ofrecer instrucciones para una mejor fundamentación recursiva y de sentencias en materia penal, además de colaborar en el perfeccionamiento del modelo de gestión de calidad y operación de la defensa penal.

A diferencia de los proyectos en El Salvador, Honduras y Guatemala, este proyecto se realiza gracias al Fondo Chile.



“ Creo que este proyecto trata de un excelente trabajo entre dos instituciones tanto de Chile, como de República Dominicana, ya que la defensoría pública chilena es catalogada como una de las más importantes de América Latina, tanto por su calidad, como por el compromiso de sus defensores. Eso para nosotros es muy relevante porque aprendemos y fortalecemos nuestro modelo; y a la vez, los profesionales chilenos también pueden aprender mucho de los nuestros”.

**Sergio Tulio Castaño, Director de la Fundación
Institucionalidad y Justicia de República Dominicana.**



A

G

G

#Cooperación**ConSentido**

S

