

Documento de Diagnóstico sobre la documentación de cooperación internacional existente en las Unidades de Información universitarias y especializadas de Chile y resultados de la Encuesta aplicada para su relevamiento

Antecedentes

En septiembre de 2015 los Estados Miembros de Naciones Unidas aprobaron la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible¹. La Agenda cuenta con 17 Objetivos que abarcan el desarrollo económico, ambiental y social. La Agenda es ambiciosa y visionaria y requiere de la participación de todos los sectores de la sociedad y de los Estados para su implementación. Y, sobre todo, requiere de información actual y veraz para apoyar la toma de decisiones que contribuyan a su implementación.

La obtención y el acceso a la información recorren los 17 Objetivos, ya que es necesaria para la toma de decisiones. La información oportuna y relevante permite contribuir a diseñar mejores políticas para erradicar la pobreza y la inequidad, mejorar la agricultura, proporcionar educación de calidad y promover la salud, la cultura, la investigación y la innovación. Las Bibliotecas y los Centros de Documentación son, por lo tanto, instituciones fundamentales para su logro, pues ayudan a superar las dificultades en el acceso a la información mediante diferentes estrategias, entre las que se encuentran la implementación de redes, la visibilidad de la información y la preservación del patrimonio.

Si bien los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son mundiales, cada país es responsable de su desarrollo e implementación, y sus Unidades de Información² son responsables de asegurar el acceso de la información tanto a la ciudadanía como a las instancias gubernamentales correspondientes según sus temáticas.

Las Unidades de Información, por tanto, deben ser reconocidas en el marco de las políticas de desarrollo y debe fomentarse su fortalecimiento y utilizar las habilidades de los bibliotecarios y profesionales de la información para ayudar a resolver los problemas de desarrollo a nivel de comunidad.

Otro aspecto que cruza en forma transversal los 17 ODS es la cooperación. En especial, la cooperación internacional juega un rol importante en la implementación de este nuevo acuerdo mundial, tanto en lo que se refiere a su ejecución como en el compartir información para la toma de decisiones.

El “Informe Nacional Voluntario” de los ODS, publicado en junio de 2017 por Consejo Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 de Chile, señala que entre los temas para cumplir con el ODS 17 (Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo) está “adoptar transversalmente los temas de cooperación y alianzas

¹ “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” (http://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1_es.pdf)

² Bibliotecas y Centros de Documentación son diferentes en cuanto a su organización, características físicas, la formas en que tratan los documentos y la información, el tipo de colecciones que poseen, y también sus usuarios, pero el objetivo final es proveer información para solucionar una necesidad. Dado que la Encuesta se envió tanto a Bibliotecas como a Centros de Documentación se ha optado, en este informe, por usar el término genérico “Unidad de Información”, entendiéndose por tal una entidad que se dedica a la recuperación y el tratamiento de documentos con el fin de difundir información.

como un tema que esté presente en el abordaje de cada uno de los ODS; fortalecer los sistemas de información de modo de levantar datos que permitan dar seguimiento a este objetivo”³.

En cooperación internacional es importante generar conocimiento, pero también lo es difundir el conocimiento, es decir, contar con la información correcta en el lugar preciso en el momento indicado. Como la gestión del conocimiento implica gestión de la información, las Unidades de Información son la gran fuente y medio para llegar a quienes la requieren.

Los ODS iniciaron su marcha en enero de 2016, pero en Noviembre de 2015, y aprovechando la aprobación de la Agenda 2030, el Centro de Documentación de la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI) organizó en Santiago el Taller “Reunión de Encargados de Centros de Información y Documentación de Chile y España en Temáticas de Cooperación Internacional y Materias Afines”. El Taller estuvo especialmente dirigido a Directores/as y Encargados/as de Unidades de Información cuyas colecciones incluían temáticas relacionadas con cooperación internacional y relaciones internacionales, ya fueran instituciones gubernamentales o educacionales. Su objetivo era hacer más accesible a los usuarios la documentación existente en estos temas, aprovechar mejor los recursos disponibles para la obtención de la información, y difundir la información entre la comunidad.

Uno de los temas que más se discutió en el Taller es lo complejo de la obtención de la información. Si bien los participantes coincidieron en que, actualmente, la gran biblioteca es Internet, también estaban de acuerdo en que no todo lo que es de interés para las bibliotecas y los usuarios está en Internet, ni todo lo que está en Internet es relevante o fidedigno. Los “datos son el nuevo oro”, se dijo, afirmación que indica que no sólo es importante el almacenamiento y la recuperación de información bibliográfica, sino también de datos específicos relativos a la cooperación internacional. Mientras más abierta y fácil de encontrar la información, mejor es para todos, no sólo para los directamente involucrados en el tema de la cooperación internacional, sino también para la ciudadanía. Al momento de considerar qué tipo de información es la más adecuada, se coincide en que la información de carácter informal, como la literatura gris⁴, también debe ser dada a conocer.

Debido a todo esto, es importante recopilar y visibilizar no solo la información sobre cooperación internacional, sino también los centros e instituciones que la poseen. Esto ayudará a determinar el volumen y tipo de documentación existente, la pertinencia temporal y geográfica de la misma, y su facilidad de acceso por parte de los potenciales usuarios.

El Centro de Documentación de AGCI decidió, en base a lo anteriormente expuesto, construir un primer Directorio de Unidades de Información en Chile que cuentan con documentos sobre cooperación, a fin de conocer “quienes poseen qué” y facilitar así su búsqueda y obtención.

Para recopilar la información se aplicó la “Encuesta Directorio de Unidades de Información en Chile con Documentos sobre Cooperación Internacional”. Las preguntas se orientaron a identificar la Unidad de Información, su colección y sus usuarios. La Encuesta estuvo dirigida a Unidades de Información de

³ Informe Nacional Voluntario. Consejo Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 y el Desarrollo Sostenible. 16 de junio de 2017. Página 69 (<https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15776Chile.pdf>)

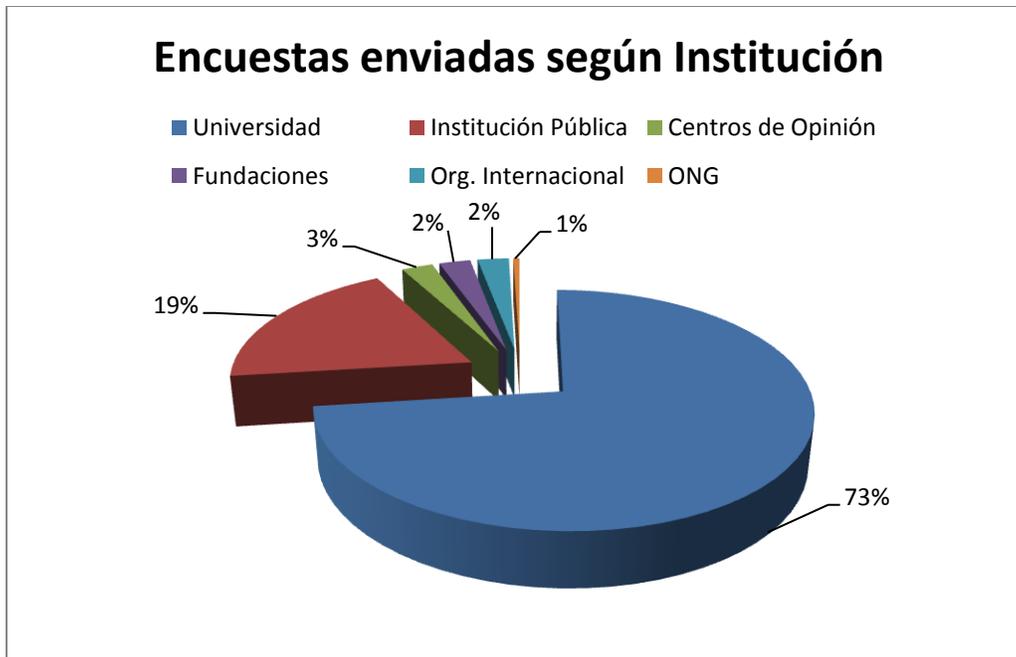
⁴ Se entiende por literatura gris los documentos que no son editados o que están publicados pero se distribuyen a través de canales poco convencionales (como tesis doctorales, actas de congresos, informes de investigación, memorias, proyectos, patentes, normas, traducciones científicas, entre otros), por lo que suelen plantear problemas especiales para conocerlos y localizarlos. También se conoce como documentación gris o información gris.

Universidades, Instituciones Públicas, Organismos Internacionales, Organizaciones No Gubernamentales, Fundaciones y Centros de Pensamiento⁵ en Chile. Se consideraron para aplicar la encuesta las instituciones que tenían alguna Unidad de Información accesible a través de su página web.

La Encuesta se envió por correo electrónico a 404 personas individualizadas con el cargo de Director/a o Encargado/a de la Unidad de Información respectiva, entre el 29 de mayo y el 21 de junio de 2017; posteriormente, entre el 30 de agosto y el 08 de septiembre, se enviaron recordatorios a las Unidades de Información que no habían respondido todavía a la Encuesta, lo que se complementó con llamadas telefónicas.

La Encuesta se envió de acuerdo a la siguiente distribución por tipo de Institución⁶:

| Institución | Cantidad de Personas a las que se le envió la Encuesta |
|--------------------------------------|--|
| Universidades | 295 |
| Ministerios e Instituciones Públicas | 77 |
| Centros de Pensamiento | 10 |
| Fundaciones | 10 |
| Organizaciones Internacional | 10 |
| Organizaciones No Gubernamentales | 2 |
| TOTAL | 404 |

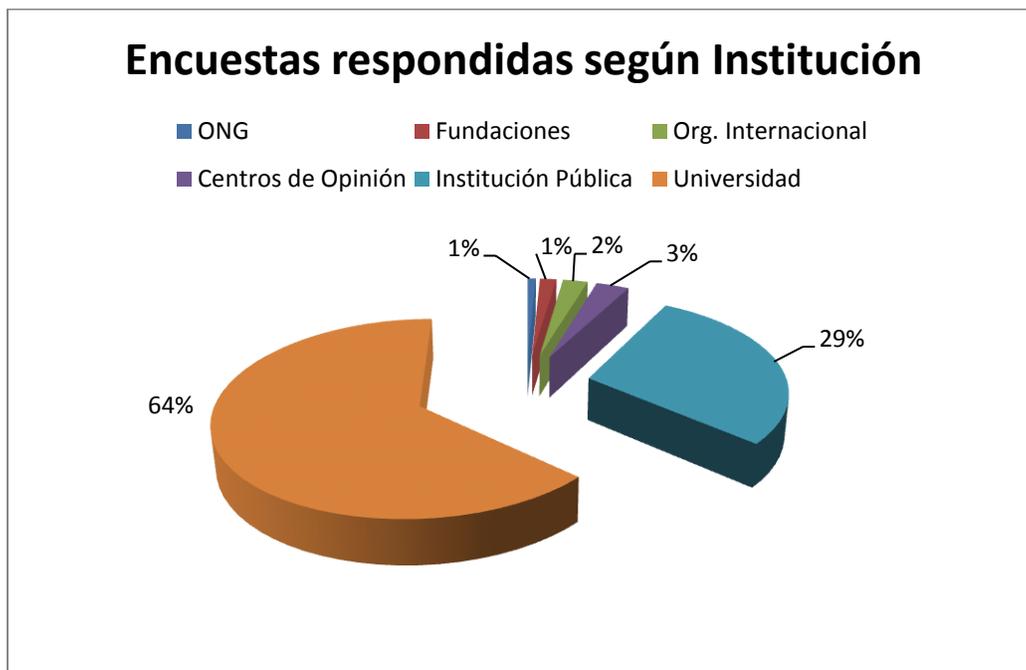


⁵ El Centro de Pensamiento, Think Tank, o laboratorio de ideas, es una institución o grupo de expertos dedicados a la reflexión intelectual sobre temas relacionados con la política social. Pueden estar vinculados o no a alguna orientación ideológica.

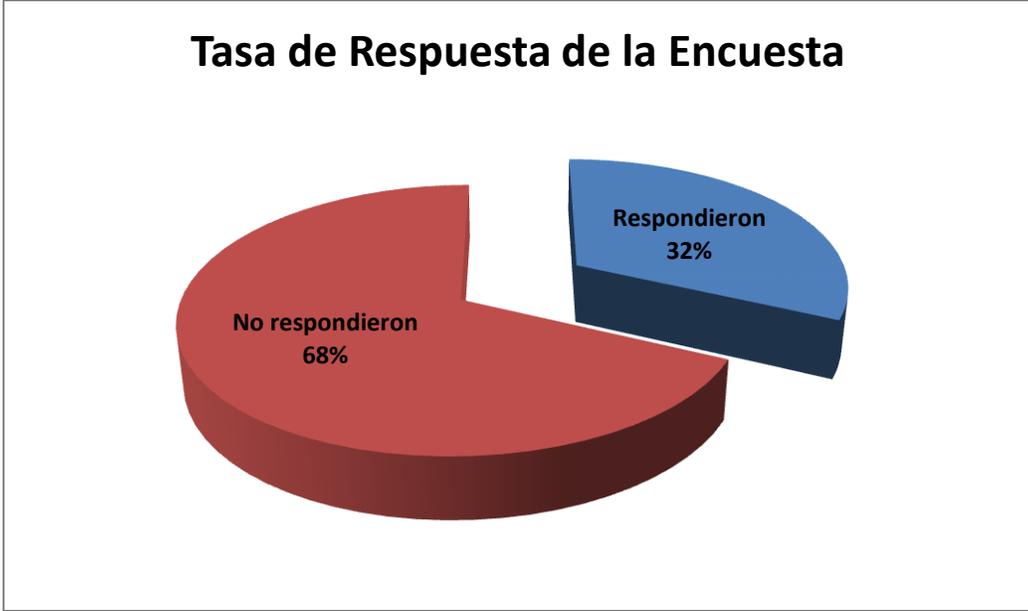
⁶ Las Unidades de Información que respondieron la Encuesta y aquellas que no la respondieron, se encuentran en los Anexos "Nómina de Instituciones."

De las 404 personas a las que se envió la Encuesta, 129 la respondieron, de acuerdo a la siguiente distribución:

| Institución | Cantidad de Personas que respondieron la Encuesta |
|--------------------------------------|---|
| Organizaciones No Gubernamentales | 1 |
| Fundaciones | 2 |
| Organizaciones Internacional | 3 |
| Centros de Pensamiento | 4 |
| Ministerios e Instituciones Públicas | 37 |
| Universidades | 82 |
| TOTAL | 129 |



La tasa de respuestas de la Encuesta fue de un 32%. Entre las razones dadas para no responder, la más frecuente, en el caso de las universidades, fue que el Sistema de Bibliotecas (es decir, la Unidad de Información central de la Institución) respondió una sola Encuesta que contenía información de todas las Unidades menores, sin individualizarlas. En el caso de las otras Unidades de Información, adujeron que no respondían porque no contaban con documentación sobre cooperación; a ellas se les indicó que su respuesta era igualmente importante, porque permitiría obtener una mejor visión del tema (si bien varias entendieron esta explicación y respondieron, otras no lo hicieron). Finalmente, algunas Unidades de Información simplemente no respondieron, y no se logró una explicación clara del porqué.

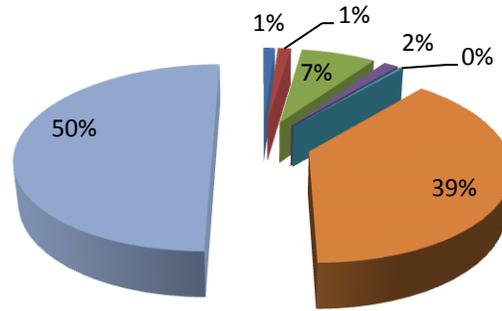


Las 275 personas que no respondieron la Encuesta, se distribuyen de la siguiente forma:

| Institución | Personas que no respondieron la Encuesta |
|--------------------------------------|--|
| Organizaciones No Gubernamentales | 6 |
| Fundaciones | 7 |
| Organizaciones Internacional | 40 |
| Centros de Pensamiento | 8 |
| Ministerios e Instituciones Públicas | 2 |
| Universidades | 212 |
| TOTAL | 275 |

Encuestas no respondidas según Institución

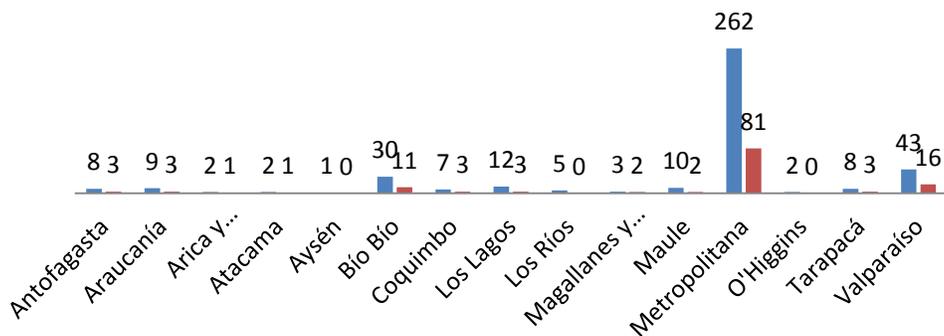
- Centros de Pensamiento
- Fundación
- Ministerios e Instituciones Públicas
- Organizaciones Internacional
- Organizaciones no Gubernamentales
- Universidades



La distribución de la cantidad de Encuestas enviadas y respondidas, por Regiones, es la siguiente:

Relación de Encuestas enviadas y respondidas por Región

- Enviadas
- Respondidas



Cada Encuesta respondida se envió luego a la Unidad de Información respectiva solicitando que fuera revisada e indicaran cualquier cambio en las respuestas; esto se hizo para asegurar la fidelidad de las respuestas antes de publicar el documento final.

La Encuesta se diseñó con preguntas abiertas y cerradas, de respuesta no obligatoria, divididas en 8 secciones:

1. Identificación de la Unidad de Información: para saber dónde están y cómo contactarlos.
2. Colección: una aproximación a la colección general de la Unidad de Información.
3. Colección sobre Cooperación: para conocer específicamente lo que poseen o no poseen en este tema.
4. Acceso a la Información: los medios de que se dispone para acceder a la información presente en la colección.
5. Usuarios: dirigida a conocer a quienes atiende la Unidad de Información, quienes son sus usuarios.
6. Servicios: los servicios que ofrece a sus usuarios.
7. Sobre el Centro de Documentación de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional: para saber qué y cómo puede compartir mejor la información sobre Cooperación Internacional presente en su colección.
8. Otra información: abierto a lo que las Unidades de Información deseen compartir respecto de sus intereses.

La información que arrojaron las Encuestas respondidas se organizó en dos apartados, que pueden consultarse en forma independiente a este Documento de Diagnóstico:

1. Cuerpo Central, dividido en cuatro partes:
 - a. Estructura del Documento de Resultados de la Encuesta;
 - b. Información emanada de las Encuestas respondidas por Fundaciones, Centros de Pensamiento; Organizaciones No Gubernamentales y Organismos Internacionales;
 - c. Información emanada de las Encuestas respondidas por los Ministerios e Instituciones Públicas;
 - d. Información emanada de las Encuestas respondidas por las Universidades.
2. Anexos:
 - a. Principales áreas temáticas de las colecciones de las unidades de información que respondieron la encuesta
 - b. Bases de datos a las que se encuentran suscritas las unidades de información que respondieron la encuesta
 - c. Ciudades de Chile en las que se encuentran las unidades de información que respondieron la encuesta
 - d. Zonas geográficas que cubren las colecciones de las unidades de información que respondieron la encuesta

Independientemente de la información mencionada en los Anexos, se hace a continuación un breve análisis de algunos elementos de interés para el ámbito de la información en Cooperación, a partir de las Encuestas respondidas:

1. Principales áreas temáticas: a fin de ver cómo se sitúa la información sobre cooperación presente en las Unidades de Información, en relación a otras disciplinas existentes en sus colecciones.
2. Ámbito geográfico que cubre la colección: para conocer de qué áreas hay mayor o menor información. Las zonas indicadas se definieron única y exclusivamente para esta Encuesta, y no necesariamente responden a las regiones geográficas tradicionales. Las que se utilizan acá son: África; América Central; América del Norte; América del Sur; América Latina; Asia; Asia Pacífico; Caribe; Chile; Europa; Iberoamérica; Oceanía; Unión Europea.

- Porcentaje aproximando de la colección que corresponde a Cooperación: que permitirá tener una primera aproximación al volumen de información sobre cooperación existente en las Unidades de Información de Chile que respondieron la Encuesta.

En el análisis de los temas indicados hay que considerar que las respuestas a la Encuesta no eran de carácter obligatorio, por lo que no todos los temas tendrán el mismo universo de estudio.

Los resultados de las preguntas sobre la Colección, el Acceso a la Información, los Usuarios, los Servicios y sobre el Centro de Documentación de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional, así como otra información de interés, se incluyen en el cuerpo del Anexo correspondiente. No fueron motivo de análisis en este Diagnóstico porque son elementos de tipo más general, que apoyan la labor búsqueda y acceso de la información.

Principales áreas temáticas que cubre la Colección de la Unidad de Información

El objetivo de esta pregunta es conocer las Unidades de Información que cuentan con documentos en las áreas de Cooperación y Relaciones Internacionales, y también conocer los principales énfasis de sus colecciones. Esto, a fin de que los usuarios puedan recurrir a las Unidades de Información más adecuadas según sus necesidades. Si bien muchas Unidades de Información no indican que tienen documentos sobre cooperación, es muy probable que si los tengan, pero que aún no sea un aspecto que se releve en sus bases de datos o en el análisis de sus colecciones.

En el Cuerpo Central y en los Anexos que acompañan a este Documento de Diagnóstico se incluyen las Unidades de Información que respondieron la Encuesta y no cuentan con documentos sobre Cooperación y Relaciones Internacionales, pues en el ámbito de la investigación saber que una información no existe es tan valioso como saber que si existe.

Se eligieron estas áreas temáticas porque representan temas de interés en el ámbito de la cooperación internacional de Chile y América Latina.

A continuación se señalan las áreas temáticas incluidas en la pregunta, y la cantidad y porcentaje de Unidades de Información que la indicaron (se solicitó a los encuestados que señalaran un máximo de diez áreas temáticas):

| Area Temática | Cantidad | Porcentaje |
|---|----------|------------|
| Administración Pública | 25 | 24.51% |
| Agricultura, Agronomía, Sector Agropecuario | 24 | 23.53% |
| Alimentos, Nutrición, Desnutrición, Seguridad Alimentaria | 16 | 15.69% |
| Arquitectura, Vivienda | 13 | 12.75% |
| Ayuda Humanitaria | 4 | 3.92% |
| Cambio Climático | 17 | 16.67% |
| Ciencia, Tecnología e Innovación | 33 | 32.35% |
| Ciencias de la Tierra | 17 | 16.67% |
| Ciencias Naturales | 17 | 16.67% |

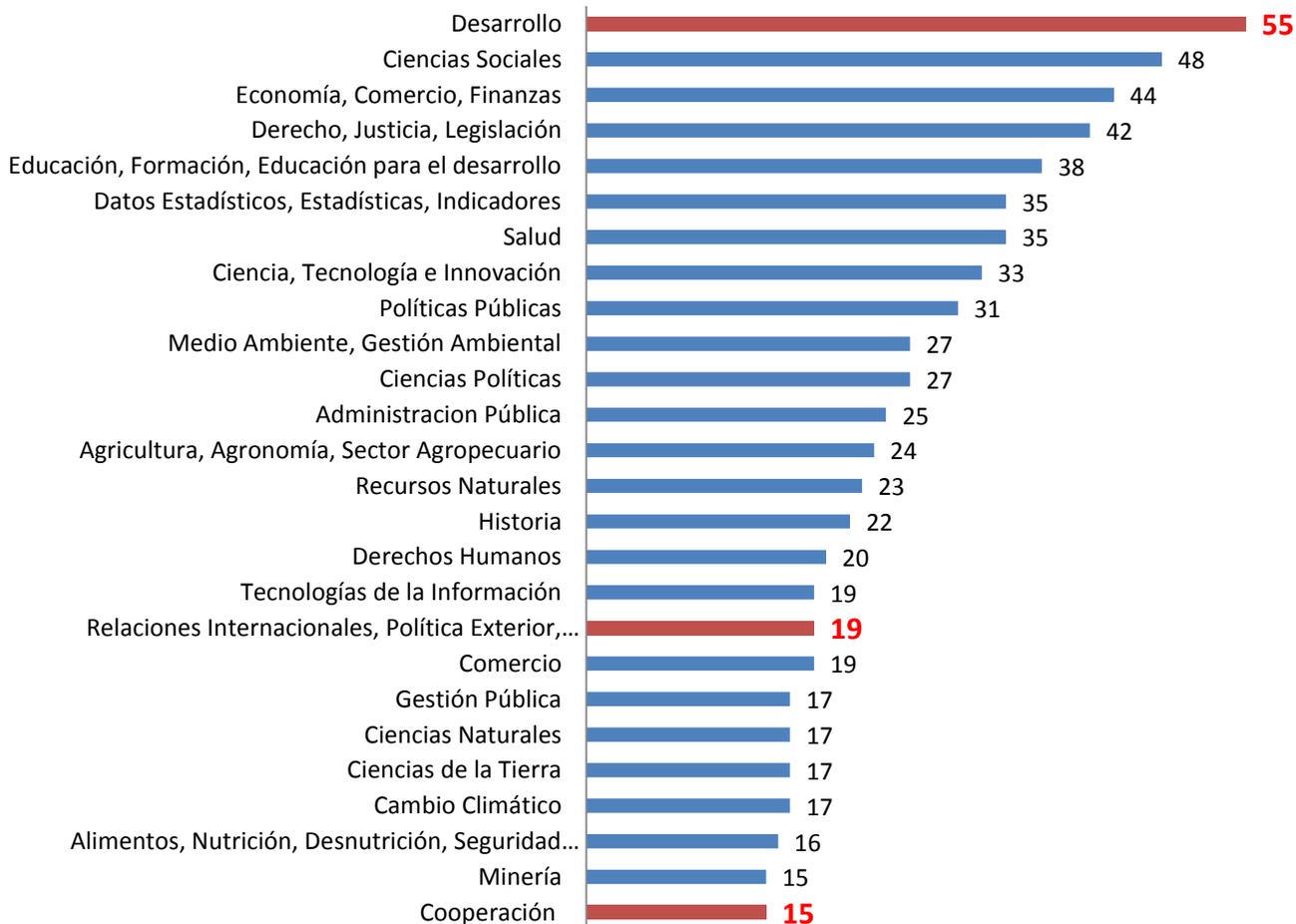
| | | |
|--|-----------|---------------|
| Ciencias Políticas | 27 | 26.47% |
| Ciencias Sociales | 48 | 47.06% |
| Cohesión Social, Equidad Social, Inclusión Social | 10 | 9.80% |
| Comercio | 19 | 18.63% |
| Cooperación | 15 | 14.71% |
| Cultura, Arte | 10 | 9.80% |
| Datos Estadísticos | 17 | 16.67% |
| Democracia | 12 | 11.76% |
| Deporte | 6 | 5.88% |
| Derecho, Justicia, Legislación | 42 | 41.18% |
| Derechos Humanos | 20 | 19.61% |
| Desarrollo | 55 | 53.92% |
| Desastres Naturales | 10 | 9.80% |
| Descentralización | 6 | 5.88% |
| Desigualdad Social | 8 | 7.84% |
| Discapacidad | 6 | 5.88% |
| Discriminación | 5 | 4.90% |
| Economía, Comercio, Finanzas | 44 | 43.14% |
| Educación, Formación, Educación para el desarrollo | 38 | 37.25% |
| Empleo, Trabajo | 7 | 6.86% |
| Energía | 11 | 10.78% |
| Envejecimiento, Adulto Mayor | 5 | 4.90% |
| Estadísticas, Indicadores | 18 | 17.65% |
| Estudios Políticos y/o Estratégicos | 10 | 9.80% |
| Género, Equidad de Género | 12 | 11.76% |
| Gestión Pública | 17 | 16.67% |
| Globalización | 6 | 5.88% |
| Gobernabilidad | 7 | 6.86% |
| Historia | 22 | 21.57% |
| Inclusión | 6 | 5.88% |
| Infancia, Juventud | 8 | 7.84% |
| Medio Ambiente, Gestión Ambiental | 27 | 26.47% |
| Medios de Comunicación, Periodismo, Comunicaciones | 8 | 7.84% |
| Migrantes y Refugiados | 5 | 4.90% |
| Minería | 15 | 14.71% |
| Modernización del Estado | 8 | 7.84% |
| Objetivos de Desarrollo Sostenible | 5 | 4.90% |
| Organismos No Gubernamentales | 3 | 2.94% |
| Población | 7 | 6.86% |
| Pobreza | 7 | 6.86% |
| Políticas Públicas | 31 | 30.39% |
| Protección Social | 8 | 7.84% |
| Recursos Naturales | 23 | 22.55% |
| Relaciones Internacionales, Política Exterior, Política Internacional | 19 | 18.63% |

| | | |
|--|----|--------|
| Salud | 35 | 34.31% |
| Seguridad Ciudadana y Defensa, Procesos de Paz | 4 | 3.92% |
| Sociedad Civil | 3 | 2.94% |
| Tecnologías de la Información | 19 | 18.63% |
| Turismo | 10 | 9.80% |
| Vivienda, Urbanismo | 7 | 6.86% |
| Zonas Fronterizas | 3 | 2.94% |

Si bien en la Encuesta se preguntó por Cooperación y Cooperación Internacional como áreas temáticas separadas, en este análisis se optó por considerarlos como una sola área, en vista de que sus diferencias –para este análisis- son menores. Lo mismo sucede para el área de Desarrollo, que une bajo este término a Desarrollo, Desarrollo Humano, Desarrollo Social, Desarrollo Sustentable y Desarrollo Territorial y Local; y para Datos Estadísticos que se fusionó con Estadísticas e Indicadores.

En el siguiente gráfico se observa que la cantidad de Unidades de Información que poseen documentos relacionados con la Cooperación, el Desarrollo y las Relaciones Internacionales. Se preguntó por un total de 65 prioridades temáticas, y Desarrollo ocupa la primera mayoría, con 55 Unidades de Información que señalan contar con información sobre este tema; la temática Relaciones Internacionales, Política Exterior, Política Internacional es señalada por 19 Unidades de Información, y Cooperación lo es sólo por 15 Unidades. Se señalan especialmente estas tres categorías temáticas porque son las más asociadas al ámbito de la Cooperación.

Cantidad de Unidades de Información que indicaron poseer documentos sobre las siguientes áreas temáticas



Ámbito geográfico que cubre la colección

El objetivo era determinar las áreas geográficas que cubren las colecciones de documentos de las Unidades de Información encuestadas, a fin de ayudar a los investigadores que centran su investigación en una u otra zona geográfica. Los encuestados podían señalar todas las alternativas necesarias.

Las áreas geográficas incluidas en la pregunta, y la cantidad y porcentaje de Unidades de Información que la indicaron son las siguientes:

| Ámbito Geográfico | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------|----------|------------|
| Chile | 101 | 99.02% |
| América Latina | 73 | 71.57% |
| América del Sur | 54 | 52.94% |
| América del Norte | 43 | 42.16% |
| Europa | 40 | 39.22% |
| Iberoamérica | 40 | 39.22% |
| Unión Europea | 38 | 37.25% |
| América Central | 34 | 33.33% |
| Asia Pacífico | 21 | 20.59% |
| Caribe | 19 | 18.63% |
| Asia | 17 | 16.67% |
| África | 14 | 13.73% |
| Oceanía | 13 | 12.75% |

Porcentaje aproximando de la colección que corresponde a Cooperación

Esta pregunta fue respondida sólo por 70 Unidades de Información debido, principalmente, a que es un tema que no es relevado como tal en muchas de ellas, pero que es muy probable que se encuentre presente en sus colecciones de documentos. Además, implicaba un ejercicio de análisis de la colección que algunas Unidades no pudieron o no desearon efectuar durante el tiempo que se mantuvo abierta la Encuesta.

| Porcentaje de la Colección relativa a Cooperación | Cantidad de Unidades de Información |
|---|-------------------------------------|
| 70% | 1 |
| 60% | 1 |
| 50% | 2 |
| 30% | 3 |
| 20% | 4 |
| 15% | 4 |
| 10% | 4 |
| 5% | 8 |
| 3% | 3 |
| 2% | 2 |
| 1% | 5 |
| menos del 1% | 33 |

Información específica relativa a Cooperación y el Centro de Documentación de AGCI

Además de obtener información general sobre las Unidades de Información, sus colecciones y usuarios, la Encuesta incluyó preguntas dirigidas a conocer la visibilidad de su documentación sobre cooperación, su interés en la colección y productos del Centro de Documentación de AGCI, y su disponibilidad para compartir información sobre cooperación. Además se realizó una pregunta abierta para recoger lo que desearan compartir respecto de sus intereses.

Para determinar la visibilidad de la documentación sobre cooperación se realizaron dos preguntas: la primera dirigida a saber si durante el año 2016 habían recibido solicitudes de información sobre cooperación, y la segunda para conocer los descriptores más comunes usados al momento de catalogar los documentos de la colección⁷.

Respecto de si habían recibido solicitudes sobre cooperación durante el año 2016, sólo 80 Unidades de Información respondieron. De ellas 71 respondió que no (78.89%) y 19 respondieron que sí (21.11%).

Consultados sobre los Descriptores más comunes al momento de catalogar los documentos sobre Cooperación, 52 Unidades respondieron esta pregunta, lo que equivale al 55,32% del total de las Unidades que respondieron la Encuesta. Los descriptores más comunes son:

| | |
|----------------------------|--------|
| Cooperación Internacional | 80,77% |
| Cooperación Económica | 19,23% |
| Relaciones Internacionales | 15,38% |
| Cooperación Regional | 13,46% |
| Cooperación | 11,54% |
| Relaciones Exteriores | 11,54% |
| Cooperación Universitaria | 9,62% |
| Asistencia Técnica | 5,77% |

Las preguntas relativas al Centro de Documentación de AGCI fueron respondidas por casi la totalidad de las Unidades de Información encuestadas.

Así, 91 Unidades de Información respondieron si contaban o no con documentos de, o sobre, la Agencia de Cooperación Internacional de Chile – AGCI. De ellas un 24.47% indicó que sí, y un 72.34% señaló que no.

Una forma de dar visibilidad a la cooperación es compartir con las Unidades de Información los documentos que se ingresan a la base de datos del Centro de Documentación de AGCI. Para ello se les consultó si deseaban conocer los documentos que mensualmente se ingresan a la misma. De las 90 respuestas, un 86.67% respondió que Sí y sólo un 13.33% indicó que No.

Dado que los documentos no son la única forma de mantenerse al día respecto de lo que sucede en cooperación, se preguntó en la Encuesta si la Unidad de Información desearía suscribirse al Servicio de Difusión de Noticias sobre Cooperación, que una vez a la semana produce y distribuye en forma gratuita el Centro de

⁷ La catalogación es un proceso mediante el cual se asignan descriptores a un documento. Los descriptores son palabras o grupos de palabras que representan, del modo más exacto posible, los temas contenidos en dicho documento.

Documentación de AGCI. De las 90 personas que respondieron esta pregunta un 91.11% respondió que Sí, y un 8.89% respondió que No. Quienes respondieron afirmativamente se incluyeron en la lista de distribución de este Servicio.

Finalmente, se les preguntó si desearían compartir los datos básicos (autor, título, editorial, año de edición) de los documentos sobre cooperación que ingresan a la Unidad de Información. A partir de esta respuesta se podrían diseñar estrategias de difusión de documentos sobre el tema. De 90 personas que respondieron esta pregunta, un 82.22% respondió que Sí, y un 17.78% contestó que No.

La Encuesta incluyó una pregunta abierta para recoger opiniones o comentarios. A continuación se muestra lo que algunas Unidades de Información señalaron⁸:

- Gracias por retomar el contacto, es necesario que estemos siempre en contacto con todas las áreas.
- La Biblioteca se encuentra dispuesta a continuar participando en el ámbito de la cooperación con la Agencia.
- Destacar el hecho que compartir documentación apoya en la investigación y conocimiento de la cooperación internacional.
- Se enlaza el repositorio digital a redes de repositorios que contiene Tesis y Trabajos de fin de carrera.
- Podrían realizar un video, algo breve, para que subir a nuestro Facebook; es lo que más atrae a los usuarios universitarios.
- La Biblioteca prácticamente no cuenta con información sobre cooperación, no obstante podría ser interesante disponer de esta materia para los profesionales jóvenes sobre todo.
- En relación a información vaciada a la Base de Datos del centro de Documentación de AGCI se consulta si esta es de acceso limitado y/o abierto a instituciones con convenio.
- Agradece que se los mantenga informados sobre el tema, y también se informe si pueden ayudar.
- La Biblioteca forma parte de una Asociación Internacional de Bibliotecas y Centros de Información en determinada área específica, y es un factor vital la cooperación en materia de información entre todas las unidades que forman parte de esta Asociación. La razón de ser de esta Asociación es la cooperación entre miles de bibliotecas de todo el mundo, afines al quehacer específico, así como el compartir sus recursos de información gratuitamente.
- Nos gustaría crecer en esta materia que aún es un déficit para nuestra biblioteca
- Se necesitan plataformas tecnológicas para intercambiar documentos electrónicos sobre cooperación internacional, incluyendo bases de datos de financiamiento de proyectos.
- Sería importante visualizar cuáles son las otras instituciones que colaboran y entre todos suscribir formalmente convenios de cooperación, por lo menos en Chile.
- Agradecer y felicitar, porque si bien en nuestra Biblioteca no existen mayores documentos sobre esta temática, un Proyecto se consolidó gracias a la cooperación de Instituciones solidarias, entre ellas la AGCI que, junto con OEA en 1998, hicieron posible que alumnos iberoamericanos pudieran ser partícipes de un Diplomado en Análisis y Gestión del Ambiente.

⁸ Se indican acá sólo los comentarios de carácter general; aquellos que informan sobre las colecciones u objetivos de alguna Unidad de Información en particular se encuentran en el Anexo que enlista a esa determinada Unidad. Algunos comentarios se editaron para una mejor comprensión, y se omite en nombre de la Unidad que responde para mantener la confidencialidad de las respuestas.

Conclusiones y Recomendaciones:

La tasa de respuesta de la Encuesta fue de un 32%, un porcentaje no muy elevado, a partir del cual no es fácil sacar conclusiones y extrapolar recomendaciones. A partir de los resultados se pueden señalar las siguientes conclusiones:

- Son pocas las Unidades de Información que señalan contar con documentos sobre cooperación, y la mayoría indicó que tiene menos de un 1% de este tema en su colección. Sin embargo, un alto número de encuestados desea tener referencias de los documentos que el Centro de Documentación de AGCI ingresa periódicamente a su colección, y está dispuesto a compartir aquellos que ingresan en sus propias colecciones.
- Dentro de las principales áreas temáticas de las colecciones, hay una amplia gama de disciplinas; la Cooperación es señalada como área por un 14,71%.
- El Descriptor más común bajo el cual se ingresan los documentos sobre Cooperación es el de “Cooperación Internacional”, el más común bajo el cual se suele buscar este tipo de información en las bases de datos de las Unidades de Información.
- Chile es el ámbito geográfico más cubierto por las colecciones de las Unidades de Información, seguido de América Latina.
- La mayor cantidad de Encuestas respondidas proviene de Unidades de Información ubicadas en la Región Metropolitana, por lo que podría inferirse que es en esta Región donde hay más documentación sobre cooperación.
- Un elevado número de Unidades de Información no cuenta con documentos editados por la Agencia, o que se refieran a esta, pero manifiestan su interés en suscribirse al Servicio de Difusión de Noticias que semanalmente provee el Centro de Documentación de AGCI.
- A partir de los comentarios finales que algunos encuestados hicieron, se desprende un interés por este tipo de documentos e información y la necesidad de contar con alguna estructura que hiciera posible conocerlos y compartirlos.

Las recomendaciones que se señalan a continuación van dirigidas a relevar la información sobre cooperación en las Unidades de Información, y el rol que el Centro de Documentación de la Agencia de Cooperación Internacional de Chile puede cumplir en esto:

1. Elaborar un folleto en PDF sobre el Centro de Documentación de AGCI, que se enviará a todas las Unidades de Información a las que se invitó a responder a Encuesta, a fin de que puedan difundirlo entre las personas interesadas en el ámbito de la Cooperación.
2. Difundir, entre las Unidades de Información pertinentes, los documentos publicados por AGCI.
3. Elaborar bibliografías específicas, en diferentes temas, con documentos sobre Cooperación presentes en la Base de Datos del Centro de Documentación de AGCI, para difundirlas entre las Unidades de Información pertinentes.
4. Realizar un Taller en Santiago con las Unidades de Información de la Región Metropolitana que respondieron la Encuesta, centrado en el rol de la Cooperación para el cumplimiento de los Objetivos

de Desarrollo Sostenible, y la importancia de relevar el Descriptor “Cooperación” (y sus descriptores relacionados) en el análisis de los documentos que se ingresan a las bases de datos de las bibliotecas.

5. Realizar dos video conferencias con las Unidades de Información de regiones que respondieron la Encuesta, con el mismo objetivo que el punto anterior.
6. Elaborar una Lista de Descriptores centrada en los términos relacionados con la Cooperación, el que luego se difundirá entre las Unidades de Información de Universidades, Instituciones Públicas, Organismos Internacionales, Organizaciones No Gubernamentales, Fundaciones y Centros de Pensamiento en Chile, tanto los que respondieron la Encuesta como los que no lo hicieron. Esta Lista podría trabajarse en conjunto con el Colegio de Bibliotecarios de Chile, que se ha adjudicado el Proyecto “ODS formando líderes regionales: Agenda 2030 y Bibliotecas en Bolivia, Chile, Ecuador y Paraguay”.
7. Indicar, en los registros de la Base de Datos Bibliográfica del Centro de Documentación de AGCI, que un documento específico presente en esta colección, forma parte, además, de la colección de una o más de las Unidades de Información que respondieron la Encuesta. Esto se aplicaría, en una primera etapa, para los documentos sobre cooperación editados desde 2010, y se haría sólo si se cuenta con la aprobación de la Unidad de Información respectiva. En la medida de lo posible, se solicitaría que indicaran en sus bases de datos que dichos documentos forman parte también de la colección del Centro de Documentación de AGCI.
8. Solicitar a las Unidades de Información que respondieron la Encuesta, la autorización para incluir en la Base de Datos Bibliográfica del Centro de Documentación de AGCI la referencia de aquellos documentos sobre cooperación que no formen parte de esta colección y que sean de interés para la Agencia, haciendo referencia explícita de la Unidad de Información donde se encuentra el documento citado. Esto se aplicaría, en una primera etapa, para los documentos sobre cooperación editados desde 2010.