

FICHA RESUMEN
PROYECTOS BILATERALES

Nombre Proyecto	Salud Digital Costa Rica - Chile
Área Temática	Desarrollo social (Salud)
Objetivos de Desarrollo Sostenible	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.
Instituciones Involucradas	Costa Rica: Caja Costarricense de Seguro Social. Chile: Ministerio de Salud.
País/ciudad	Chile y Costa Rica
Beneficiarios Finales	Directos: Funcionarios y funcionarias de la Caja Costarricense de Seguro Social, y profesionales del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud de Chile. Indirectos: población de ambos países.
Fecha de inicio	Noviembre de 2025, con una duración estimada de 24 meses.
Objetivos	General: Analizar los modelos de gestión digital del Hospital Digital de Chile y de la Caja Costarricense de Seguro Social, con el fin de identificar aprendizajes mutuos que fortalezcan la transformación digital en salud y mejoren el acceso y la oportunidad de atención en poblaciones. Específico: Identificar elementos clave del modelo de gestión digital del Hospital Digital de Chile y de la Caja Costarricense de Seguro Social que puedan ser adaptados e implementados para optimizar la atención por Telemedicina en zonas con acceso limitado a servicios de salud.
Breve descripción del proyecto	El Diálogo Regional de Políticas en Salud (Banco Interamericano de Desarrollo - BID, año 2022), tuvo como tema la transformación digital en salud; allí se presentó la experiencia de Chile en la optimización de procesos de gestión de la demanda asistencial mediante la incorporación de sistemas de información y un modelo telemático de atención. Esta experiencia despertó el interés de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). El Hospital Digital de Chile ha incorporado varios productos financiados por el BID, que fueron compartidos durante el Diálogo, para que los países participantes pudieran utilizarlos en sus propios procesos de optimización. La Caja Costarricense del Seguro Social ha sostenido conversaciones con el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud de Chile, donde se han detallado las características y alcances del modelo de Salud Digital chileno. El objetivo es conocer el modelo de gestión de la atención asistencial aplicado por el Hospital Digital de Chile, para disponer de experiencias en modelos de atención virtual para la provisión de servicios de salud a distancia. Esto está en concordancia con los objetivos del Plan Estratégico Institucional de la CCSS, que busca que la institución experimente una transformación digital significativa, adoptando tecnologías que cambien la forma en que opera y brinda servicios de salud. La CCSS es la principal proveedora de servicios de salud en Costa Rica, por lo que la oportunidad de establecer estrategias innovadoras que acerquen los servicios a la población generaría un impacto importante en la salud pública del país. Para dicha Institución es relevante conocer experiencias exitosas de este tipo de modelos, como base para la definición de alcances y procesos posteriores de planificación y ejecución de proyectos similares. El intercambio de experiencias y conocimientos, y la observación del modelo en sitio permitirá a sus equipos técnicos obtener un mayor conocimiento de los elementos necesarios para la operación de soluciones. Asimismo, este intercambio beneficia también a Chile, pues la experiencia acumulada por la CCSS representa un insumo para el desarrollo del ecosistema de salud digital chileno.

	La CCSS ha logrado avances significativos en el despliegue de soluciones telepresenciales en atención primaria y especializada, en el desarrollo de sistemas integrados de información clínica, modelos de seguimiento remoto para enfermedades crónicas y gestión territorial de redes de servicios, procesos de capacitación masiva del personal clínico, fortalecimiento del vínculo entre niveles de atención mediante plataformas digitales y desarrollo de soluciones adaptadas a territorios con características socio-demográficas diversas.
Resultados	1. Análisis e intercambio técnico conjunto del estado de la salud digital en Chile y Costa Rica, identificando aprendizajes mutuos, fortalezas y oportunidades de mejora. 2. Gestión del conocimiento fortalecida a través del intercambio técnico entre Costa Rica y Chile. 3. Formuladas las propuestas para el desarrollo y mejora de modelos de gestión en Telemedicina y Salud Digital adaptadas al contexto de cada país.

Información Actualizada el 22 de julio de 2026