

**FICHA RESUMEN  
PROYECTOS BILATERALES**

<b>Nombre Proyecto</b>	<b>Atención de necesidades de información, asistencia, salud mental y comunitaria, como gestión de necesidades de grupos prioritarios en contexto de pandemia y post pandemia del COVID 19 en Chile y México</b>
<b>Área Temática</b>	Desarrollo social
<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	<i>Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.</i> <i>Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países .</i>
<b>Instituciones Involucradas</b>	<b>México:</b> Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).  <b>Chile:</b> Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA). Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS). Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS).
<b>País/ciudad</b>	Chile (Comuna Alto Biobío, Región del Biobío) y México (Municipio de San Pablo Villa de Mitla, Estado de Oaxaca)
<b>Beneficiarios Finales</b>	Grupos con necesidades especiales de Chile y México, entre ellas personas mayores y personas mayores en situación de aislamiento social, personas en situación de pobreza, personas en situación de discapacidad, y personas indígenas.
<b>Fecha de inicio</b>	Octubre de 2021, con una duración estimada de 24 meses.
<b>Objetivos</b>	<b>General:</b> Contribuir a la disminución de brechas de acceso a la información, acceso a teleasistencia y atención en salud mental y comunitaria de grupos prioritarios (personas mayores, personas mayores en aislamiento geográfico, personas con discapacidad, personas en situación de pobreza, pueblos indígenas) en contexto de Pandemia y Post pandemia por COVID-19 en Chile y México.  <b>Específico:</b> Fortalecer condiciones de acceso a atención de necesidades de información, apoyos, salud mental y comunitaria de grupos prioritarios (personas mayores, personas mayores en aislamiento geográfico, personas con discapacidad, en situación de pobreza, pueblos indígenas) en contexto de Pandemia y Post pandemia por COVID-19 en Chile y México.
<b>Breve descripción del proyecto</b>	Para los efectos del proyecto, se consideran como grupos vulnerables a personas mayores, personas mayores en aislamiento geográfico, personas con discapacidad, pueblos indígenas y personas viviendo en situación de pobreza. La Encuesta COVID-19, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile (2020) entrega una mirada de la situación de los hogares chilenos antes y durante la pandemia, respecto a la situación de ingresos y empleo, observando un alza sustancial de hogares que declaraban tener ingresos insuficientes para financiar sus gastos. Adicional a la pérdida de ingresos y de empleo, los hogares redujeron sus activos o se endeudó. Las estrategias orientadas a la reducción de los gastos en los hogares, se recurrió a la disminución de gastos en alimentación, la interrupción en el pago de servicios básicos, y la postergación de tratamientos de salud, además de presentar niveles moderados o severos de ansiedad y/o depresión.
<b>Resultados</b>	1. Los grupos prioritarios acceden a información relevante y oportuna respecto a redes de atención socio sanitaria en contexto de Pandemia y Post Pandemia por COVID-19. 2. Los grupos prioritarios reciben apoyos vía teleasistencia para optimizar sus cuidados en contexto de pandemia y post-pandemia por COVID-19. 3. Tanto los líderes comunitarios y las lideresas comunitarias, así como los telefonistas de fono mayor y línea 800 SENADIS desarrollan capacidades y herramientas de salud mental y comunitaria para atender a las necesidades y prioridades de sus comunidades en el contexto de la Pandemia y Post Pandemia por COVID-19.

*Información Actualizada el 20 de noviembre de 2025*